

上海期货信息技术有限公司

SHANGHAI FUTURES INFORMATION TECHNOLOGY Co.,Ltd 上海期货交易所成员单位 AN SHFE COMPANY

上海国际能源交易中心标准仓单管理系统 _FAQ

版权说明

版权所有,本手册中的任何信息未经上海期货信息技术有限公司的同意不得以任何方式(包括纸张、印刷品、电子出版物、电子文档等信息传播媒介)复制、传播、摘抄、再发表。我们保有将来根据产品的 升级而修改本操作手册的权利。

注意信息

本手册主要列出能源中心标准仓单管理系统的一些常见问题。有关系统要求和功能可用性的详细信息请参见能源中心标准仓单的用户手册。

如果您的疑问不在本FAQ中,请联系我们,将您的问题发给我们,我们将会在最短的时间内给您答复。

第1章 无法打印

问题描述:点击页面"打印"按钮,系统没有任何反应。

原因:可能由于浏览器版本太高(如IE11)导致。

解决方法:安装JAVA程序,导入证书,设置安全站点,修改jre的安全设置。

步骤:

【1】

检查JAVA是否安装。如果没有安装,请先下载并安装JAVA程序。

第一步:先到JAVA的官网(<u>www.java.com</u>)验证JAVA是否安装成功



第三步:成功安装JAVA后检测如下图

%			捜索
E Java"	下载 帮助		
可用的操作系统 » <u>Windows</u> » <u>Mac</u> » <u>Linux</u> » <u>Solaris</u> 帮助资源 » <u>Java 疑难解答</u> Java 7	适用于所有操作系统的 Java 下 推荐 Version 8 Update 131 发行日期 2017 年 4 月 18 日 根据您的操作系统,从下面的列表中选择文件以获明 > 删除旧版本	式 図适用于您计算机的最新、 → <u>什么是 Java ?</u> Ⅱ协议的条款	Java 版本。
» <u>从何处获取 Java 7?</u>	Windows ① <u>我应该选择哪一项?</u>		
JDK	O Windows 联机, 文件大小: 721 KB	说明	
» <u>正在寻找 JDK ?</u>	♥ Windows 脱机, 文件大小: 54.83 MB	说明	在安装 Java 后 , 可能需 要重新启动浏览器以在浏 览器中启用 Java。
	O <u>Windows 脱机 (64 位)</u> 文件大小: 62.62 MB	<u>说明</u>	
	如果您交替使用 32 位和 64 位浏览器,则需要同时 Java 插件。 » <u>适用于 Windows 的 64 位 Java 的</u> 第	甘安装 32 位和 64 位 Java 卽见问题解答	,从而获得这两种浏览器的
	Mac OS X ① <u>Mac 常见问题解答</u>		
	O Mac OS X (版本 10.7.3 和更高版本) →(4±★/k + 63 92 MB	说明	在安装 Java 后 , 可能需 要重新启动浏览器以在浏

【2】

保存仓单系统的证书到本地

第一步:插入USBKey,输入能源仓单系统的地址并打开系统

Attp://ew.ine.	cn 🛛 🖉 🛛 🕫	错误 🕑 🗾 TaskFree	<i> 爸</i> 能源中心标准仓单管理系统 🛛 🗙
文件(E) 4(E) 查看(V) 女藏夹(A) 工具(T) 帮助(H) 2		
此处输入能源合单系统	的地址 点击此	处,查看证书	
🥥 能源中心核	就准仓单管理系统 🛛 🗤 🚾	<u>JJ8301</u> , 您好!您有	新公告
待办任务 🔒	待办任务		
	查询条件		
第二步:点击上图中2	处,系统弹出提示框,点	击下图 3 处查看证书	
		5 🔒 - Q	
	📲 🦻 网站标识	区	
	shfe 已将此站点标识为:	具(C	
	192.168.20.107		
	与该服务器的这次连接是	加密的。	
	我应该信任该站点吗?		
	3 查看证	÷₩	

第三步:选择证书的详细信息,点击"复制到文件(C)..."

证书	—
常规 详细信息 证书路径	
显示(\$): 〈所有〉	•
字段	值
 □ 版本 □ 序列号 □ 签名算法 □ 签名哈希算法 □ 颁发者 □ 有效期从 □ 到 	V3 61 05 b0 1d 00 00 00 00 sha1RSA sha1 shfe, shfe 2011年9月6日 0:00:00 2021年9月6日 0:00:00 ▼
」 「解 」 了解 <u>证书详细信息</u> 的更多信息	辑属性 (8) 复制到文件 (C)
	确定

第四步:将证书文件保存到本地







第二步:设置安全站点。将能源仓单系统的地址加入"例外站点"列表。

▲ Java 控制面板
常规 更新 Java 安全 高级
☑ 启用浏览器中的 Java 内容 Œ)
不在"例外站点"列表上的应用程序的安全级别
◎ 很高 (V)
只允许使用来自可信颁发机构的证书标识的 Java 应用程序运行,并且可以将证书验 证为未撤销。
● 高 (H)
一市一个市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市
"例外站点"列表 将站点加入
在进行适当的安全提示后,将允许从下列站点启动的应用程序运行。
nttp://ew.ine.cn 编辑站点列表 (S)
还原安全提示 (R) 管理证书 (M)
将下载的证书导入 2-
仓单系统的地址
确定 取消 应用 (A)

第三步:点击管理证书按钮(上图2),将下载的证书导入。注意,导入时证书类型请选择"安全证书",如下图所示:

证书 证书类型: 按全站点	类型为"安全站点" ▼
用户系统	
颁发对象	颁发方
2	
导入 (I)	● 刪除 (M) 详细资料 (D)
	关闭

导入证书



导入完成



【4】

修改jre的安全设置

第一步:用文本方式打开java.policy文件



第二步:添加一段代码: permission java.security.AllPermission;



[5]

关闭当前IE浏览器,重新启动后,登录系统即可进行报表打印。

第2章 CA证书在线更新说明

为了能更好的服务用户, 缩短证书到期后的更换领取时间, 提高工作效率, 上期所提供的用于仓单用户 登录上期所仓单系统的基于ECC算法的数字证书(红色USBKEY), 现在可以实现网上在线更新。

适用范围

证书的在线更新只适用于尚未过期,且即将过期(5个月内)的数字证书,不适用已过期的数字证书。

步骤

【1】

打开IE浏览器,输入http://ew.shfe.com.cn,进入相应页面后,按照页面提示安装ActiveX控件。

🏉 欢迎访问上海期货交易所认证	E中心 - Windows Internet Explorer	-		
G 🖉 🗢 🖉 https://acces	ss2.shfe.com.cn/loginForServer.jsp		🕶 🔒 🍫 🗙 🔽 Bing	◄ ٩
文件(₽) 编辑(E) 查看(V)	收藏夹(A) 工具(I) 帮助(H)			
× 🍕 转换 ▼ 🛃 选择		-		
🖕 收藏夹 🌈 欢迎访问上海	每期货交易所认证中心		🚹 🔹 🔊 🔹 🖃 🖷 👻 页面(P) 👻 安全(S) ·	• ፲具(0) ▼ ⑧▼ ~ ~
😢 此网站需要安装以下加载项:	"Beijing HaitaiFangyuan High Technolog	y Co., Ltd.″中的 "cardweb.	cab" 。如果您信任该网站和该加载项并打算安装该加	u戴项,请单击这里… 🗙
	上 	中心 Enalish	下载	
	认证方式: 密码+证书 ▼ 用户名: 密 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部 部	 □ 记住 	 ● 根亚书下载 ● 海泰教学证书驱动下载 ● 魯大教学证书驱动下载 ● 魯大教学证书驱动下载 ● 魯大教学证书驱动下载 The and the analysis of	
↓ ● 完成	Copyr	iaht @ 2008 上海期络众黑斫	版初 66 石 ✓ 可信站点 保护模式: 禁用 4	

【注】

若已安装过相关的ActiveX控件,不会出现下图,直接进入第二步。

【2】

输入用户名、密码、验证码,点击登入,若可以进行证书更新,页面显示如下。



若确认现在更新,点击确定按钮,输入PIN码,进行在线证书更新,更新完成后按正常步骤登入仓单系统。证书更新过程中不要拔出USBKey,否则有可能造成证书损毁,再也无法登入仓单系统。



【注意】

安装过程中出现其它情况的一些说明

• 如果出现下图所示,说明你的数字证书已过期,已无法进行证书网上更新



• 如果出现下图所示,可能是未安装相关的ActiveX控件

⑦ 次迎访问上海期货 ⑦ ○ ● h 文件(D 编辑(E) × ● k 文件(D 编辑(E) × ● 軟織(E) × ● 軟線(E) × ● ℕ </th <th> (茨安易所认证中心 - Windows Internet Explorer https://access2.shfe.com.cn/loginForServer.jsp ● 重看(火) 收藏夹(A) 工具(D) 帮助(H) ● 置选择 ※ 図本国 ● × 页面(P) × 安全(S) × 工 ● × 页面(P) × 安全(S) × 工 </th> <th>ר ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד</th>	 (茨安易所认证中心 - Windows Internet Explorer https://access2.shfe.com.cn/loginForServer.jsp ● 重看(火) 收藏夹(A) 工具(D) 帮助(H) ● 置选择 ※ 図本国 ● × 页面(P) × 安全(S) × 工 ● × 页面(P) × 安全(S) × 工 	ר ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד ד
	A KARH PUTTINS EXCULSE Image: Normal Puttins exculses Image: Normal Puttins exculses Image: Normal Puttins exculses Image: Normal Puttins exculses <	
完成	 	🔍 100% 🛛 🕶

第3章 海泰ECCKey证书安装说明

ECCKey: ECCKey 系列产品作为终端加密认证设备,直接从系统和硬件层面提供安全保护,确保关键 信息如密钥、证书和权限属性等安全地保存在硬件设备中。该设备以智能卡芯片为基础,内置芯片操作 系统,所有的安全应用都在该操作系统的控制下实现。

PIN码:是在您使用ECCKey电子钥匙时,用于保护ECCKey的密码。

证书:证书就是网络通讯中标志通讯各方身份信息的一系列数据,提供了一种在Internet上验证您身份的方式,是一个经证书授权中心数字签名的包含公开密钥拥有者信息以及公开密钥的文件。

安装前装备

请各位用户在开始操作前做好以下准备工作:

- 一、确定您已经有ECCKey钥匙和ECCKey的安装软件。
- 二、确定您的计算机安装有能够连接到互联网的硬件设备。
- 三、ECCKey 目前支持下列操作系统,请确认您的操作系统为如下系统:
 - Windows2000
 - Windows XP 32/64位
 - Windows Vista 32/64位
 - Windows 7 32/64位
 - Windows Server 2003

【注意】安装ECCKey 软件之前,请以管理员身份登录系统。

准备安装ECCKey 软件

使用ECCKey之前,您必须安装"ECC控件.exe"。

第一步:开始安装"ECC控件.exe",首先进入欢迎界面:



第二步:点击"安装"进入正在安装

海泰方圆 ECC控件 1.0 安装	
	正在完成"海泰方圆 BCC控件 1.0"安 装向导 "海泰方圆 BCC控件 1.0"已安装在你的系统。 单击 [完成 (8)] 关闭此向导。
	< 上一步 (B) 完成 (P) 取消 (C)

第三步:点击"完成",接下来就完成了ECCKey控件的安装。

如果需要对ECCKey的信息进行查看,点击"ECC.html",打开后,可以根据界面中的提示对ECCKey进行操作。

管理ECCKey

如果您想对ECCKey进行管理,需要安装ECCKey的管理工具。

第一步:点击安装"海泰用户工具.exe",进入安装界面



第二步:点击"下一步",进入选择路径的界面(没有特殊需要,建议为默认路径)

④ Haitai CSP 5.0 安装	
选择安装位置 选择 Haitai CSP 5.0 要安装的文件夹。	\odot
安装程序将安装 Haitai CSP 5.0 在下列文件夹。要安装到不同文件 (8)] 并选择其他的文件夹。 单击 [安装 (2)] 开始安装进程。	夹,单击〔浏览
目标又件夹 C:\Windows\swstem32	刘埒 (B)
所需空间: 633.0KB 可用空间: 85.4GB 北京海泰方圆科技有限公司 (上一步 (P) 安装 (L)	取消(C)

第三步:选择"下一步"进行安装,几秒钟安装后进入完成界面



第四步:点击"完成",管理工具安装完成。

右键点击屏幕的右下角的 🔨 ,显示如下对话框:

▲ 海泰用户工具		×
没有检测到usbkey!		
くした 次迎使用海泰管理工具 (1997) 次迎使用海泰管理工具		
4 III >		
•		
正式の目的には、1000年間には 1000年間には、1000年間には		
PIN码管理 In the second		
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.		

管理工具功能介绍:

1. 点击"设备信息"按钮,进入设备界面:

🎒 海泰用户工具		
请选择USBKEY 名称 ◆ HaiKey	USBKEY基本信息	
 ■ ● ●<td> 设备名称: HaiKey 修改 设备类型: HAIKEY3000 序列号: 0A031D063038860D 总空间: 128.000KB 可用空间: 89.000KB 厂商名称: 海泰方圆 </td><td></td>	 设备名称: HaiKey 修改 设备类型: HAIKEY3000 序列号: 0A031D063038860D 总空间: 128.000KB 可用空间: 89.000KB 厂商名称: 海泰方圆 	

如果您想修改设备名称,输入新的设备名称,再点击"修改"按钮即可。

2. 点击"配置管理"按钮,进入配置管理界面

		_
请选择USBKEY 名称 ♥ HaiKey	10 配置管理	
	_ 配置管理	
	1 配置项	配置项值
	□ 弹出指定网页的网址	www.baidu.com
	☑ 弹出下载证书的网址	www.baidu.com
•	□ 设置证书到期提醒天数	10
	☑ 初始PIN修改提示	0
设备信自	□ 自动运行的程序路径	C:\Windows\system32\notepad.exe
以用自己。	● 初始显示界面	4
	☑ 管理员版是否自动注册证书	1
	☑ 没有key时是否显示	1
证书管理	☑ 是否检查pcode号	0
	▼ 软键盘随机方式	1
<u> </u>		
PIN码管理		
□		

选择需要定制项,如	弹出指定网页的网址	www.bai	du. com	」,双击
对应的配置项值 ***. ba	idu. com	,变成 <mark>****.</mark> b	aidu, com	后,
输入需要插入key后弹出	出的网址。写入完成后,	点击"保存"按钮。	下次插入key时,	就会弹出您设置

其他功能的配置修改,也使用同样的方法。

的网址。

3. 点击"证书管理"按钮,进入证书管理界面:

🔒 海泰用户工具	
请选择USBKEY 名称 ◆ HaiKey	证书管理
4	证书管理 <u>证书类型 颁发给 颁发者 开始时间 结束时间</u> 加密证书 奥巴马 数字证 2009-11-4 2209-7-8
设备信息	
二 证书管理	
See	
1000 配置管理	 容器名称: 72227050-c3fd-4836-ac22-42039ed98761
	下载证书 导入 删除 查看

点击"下载证书"就会弹出,您在配置项里设置好的网址,进入下载网页,下载证书即可。

点击"导入",选择您需要导入的证书即可。

先选择您需要删除的证书后,再点击"删除"按钮即可。

先选择您需要查看的证书后,再点击"查看"按钮即可。

4. 点击"PIN码管理"按钮,进入PIN码管理界面:

请选择USBKEY	
NaiKey	
PIN码管理	
✓ W I I I I I I I I I I I I I I I I I I	1
● 用户旧PIN码 ••••••	
设备信息 用户新PIN码:	
确认新PIN码: 修改	
证书管理	
会 PIN码管理	
0	
自己的一个,我们就是你们的问题,我们就是你们的问题,我们就是你们的问题。" 第二章 "你们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们们	

写入旧的PIN码,和新的PIN码后,点击"修改"按钮,显示"修改成功"即可。

常见问题解答

第一次使用ECCKey插入另外的USB口时,需要安装控件后才能对其进行操作,控件和管理工具均在附带的光盘中。

第4章 设置说明

如果IE打开站点时显示空白页,或者ACTIVEX控件错误,请检查是否正确的设置了IE的兼容性和受信任站点。

- 兼容性视图设置, 需要增加 ine.cn和 shfe.com.cn
- 受信任的站点, 需要增加 https://*.ine.cn 和https://*.shfe.com.cn

禁止IE浏览器启用弹出窗口阻止程序。

兼容性视图设置

具体操作如下:

第一步:打开IE,点击 🔅 ,如下图

第二步:选择兼容性视图设置

🔒 🖈 🍀
打印(P)
文件(F) ▶
缩放(Z)
安全(S) ▶
将网站添加到"开始"菜单(M)
查看下载(N) Ctrl+J
管理加载项(M)
F12 开发人员工具(L)
转到已固定的网站(G)
兼容性视图设置(B)
报告网站问题(R)
Internet 选项(O)
关于 Internet Explorer(A)

第三步:增加 ine.cn和 shfe.com.cn

兼容性视图设置	×
更改兼容性视图设置	
添加化网站 (0):	
ine. cn	添加(A)
172. 19. 121. 123	
172. 24. 114. 229	
172. 24. 114. 58	
172.24.118.69	
172. 24. 118. 83 =	
amazon. com	
culexpress.com	
sh. gov. cn	
shfe.com.cn 👻	
 ☑ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(I) ☑ 使用 Microsoft 兼容性列表(U) 阅读 <u>Internet Explorer 隐私声明</u>了解详细信息 	ι
	关闭(C)

第四步:完成后点击"添加"按钮。



具体操作如下:

(∻)∂[⊘

第一步:打开IE,点击 🙀,如下图

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

♀ c 🏉 新选项卡

×

	🗎 🖈 🍀
	打印(P)
	文件(F) ▶
	缩放(Z)
	安全(S) ▶
	将网站添加到"开始"菜单(M)
	查看下载(N) Ctrl+J
	管理加载项(M)
	F12 开发人员工具(L)
×	转到已固定的网站(G)
	兼容性视图设置(B)
	报告网站问题(R)
	Internet 选项(O)
	关于 Internet Explorer(A)

第三步:选择"安全---受信任的站点",点击"站点"按钮

Internet	选项						? <mark>×</mark>
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	L
选择-	一个区域以	查看或更i	汝安全ì	л Х			
			Г	<u> </u>	6		<u>^</u>
In	ternet	本地 Intrane	ا	信任的站	受限制	的站	
	受信任	的站点				一站点	ā (S)
	(该区域(件的网络	回含你确修 占。	言不会扮	影害你的计;	算机或文		
∼该区	该区域。 《域的安全纲	中有网站。 B别(L)—	•				
	日本 自 - -	:~ 定义设置 要更改设 要使用推	罟, 请 荐的设	单击"自觉 置,请单音	■义级别' 5 "默认约	, 汲别"	
	启用保护机 启动 Inte	覧式(要求) rnet	重新	自定义级别	Ŋ(C))	【默认级	别(0)
				将所有区	☑域重置⊅	为默认级	别(R)
			i	确定	取消	í	应用(A)

第四步:增加 https://*.ine.cn 和 https://*.shfe.com.cn

可以添加和删除该区域的网站。该区域中的所有网站都使 用区域的安全设置。
将该网站添加到区域(0):
https://*.shfe.com.cn 添加 (A)
网站(@):
https://*. ccb. com. cn
https://*.ccb.com.cn
https://*.unionpay.com
────────────────────────────────────
关闭 C)

第五步:点击"添加"按钮。

禁止启用弹出窗口阻止程序的设置

具体操作如下:

第一步:打开IE,点击 👯 , 如下图

$(\Leftrightarrow) \bigcirc $	
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)	

第二步:选择"Internet选项"

	ት 🛧 🔅
	打印(P)
	文件(F) ▶
	缩放(Z)
	安全(S) ト
	将网站添加到"开始"菜单(M)
	查看下载(N) Ctrl+J
	管理加载项(M)
	F12 开发人员工具(L)
	转到已固定的网站(G)
	兼容性视图设置(B)
	报告网站问题(R)
Γ	Internet 选项(O)
	关于 Internet Explorer(A)

第三步:选择"隐私",不要勾选"启用弹出窗口阻止程序"。

Internet 选项
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级
设置
选择 Internet 区域设置。
- 阻止没有精简隐私策略的第三万 Cookie - 阻止没有经你明确同意就保存你的联系信息的第三方
□ Cookie Cookie □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
Cookie
站点(S) 导入(I) 高级(V) 默认值(D)
位置
□ 从不允许网站请求你的物理位置(L) 清除站点(C)
□ 启用弹出窗口阻止程序(B) 设置(E)
InPrivate
✓ 在 InPrivate 浏览启动时禁用工具栏和扩展(T)

第五步:完成后点击"确定"按钮。