



上海期货信息技术有限公司

SHANGHAI FUTURES INFORMATION TECHNOLOGY Co.,Ltd

上海期货交易所成员单位 AN SHFE COMPANY

上海国际能源交易中心标准仓单管理系统

_FAQ

版权说明

版权所有，本手册中的任何信息未经上海期货信息技术有限公司的同意不得以任何方式（包括纸张、印刷品、电子出版物、电子文档等信息传播媒介）复制、传播、摘抄、再发表。我们保有将来根据产品的升级而修改本操作手册的权利。

注意信息

本手册主要列出能源中心标准仓单管理系统的一些常见问题。有关系统要求和功能可用性的详细信息请参见能源中心标准仓单的用户手册。

如果您的疑问不在本FAQ中，请联系我们，将您的问题发给我们，我们将会在最短的时间内给您答复。

第1章 无法打印

问题描述：点击页面“打印”按钮，系统没有任何反应。

原因：可能由于浏览器版本太高（如IE11）导致。

解决方法：安装JAVA程序，导入证书，设置安全站点，修改jre的安全设置。

步骤：

【1】

检查JAVA是否安装。如果没有安装，请先下载并安装JAVA程序。

第一步：先到JAVA的官网（www.java.com）验证JAVA是否安装成功

JAVA 与您, 立即下载

[免费 Java 下载](#)

2 没有安装过JAVA，
可点击此处安装

» [什么是 Java ?](#) » [我有 Java 吗 ?](#) » [是否需要帮助 ?](#)
[所有 Java 下载](#)

关于 Java (英语站点)

1 点击此处，验证电脑上是否安装了JAVA



[选择语言](#) | [关于 Java](#) | [支持](#) | [开发人员](#)
[隐私政策](#) | [Cookie 喜好设置](#) | [使用条款](#) | [商标](#) | [免责声明](#)

ORACLE

第二步：如果没有安装（如下图所示：表示没有安装过JAVA），点击上图中 **2** 处，下载并安装 JAVA。



帮助资源

- » [什么是 Java ?](#)
- » [删除旧版本](#)
- » [禁用 Java](#)
- » [错误消息](#)
- » [Java 疑难解答](#)
- » [其他帮助](#)

所有 Java 下载

如果您要为另一个计算机或操作系统下载 Java，请单击下面的链接。
[所有 Java 下载](#)

正在验证安装

正在检测您的计算机上安装的 Java

错误。请单击以获取详细信息

表示系统没有安装过JAVA

Java 检测应用程序将询问运行权限。单击运行以继续执行验证过程。
根据系统设置的不同，您可能需要对提示做出响应才能继续验证。

如果您已安装 Java 并且在验证时出现错误，则可能存在配置问题（例如，浏览器、Java 控制面板、安全设置），或者浏览器阻止了 Java 插件。

» [请参阅“疑难解答 FAQ”](#)

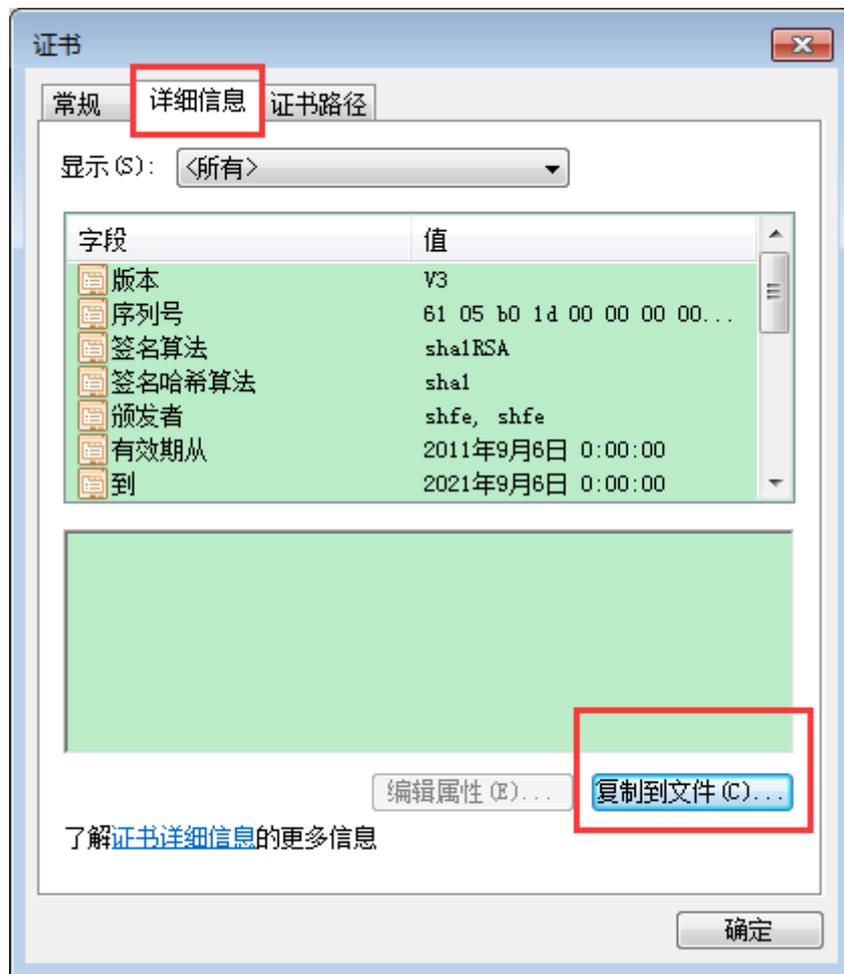


如果您最近完成了 Java 软件安装，请重新启动浏览器（关闭所有浏览器窗口并重新打开），以在浏览器中启用新安装的 Java 版本。还必须启用 Javascript。

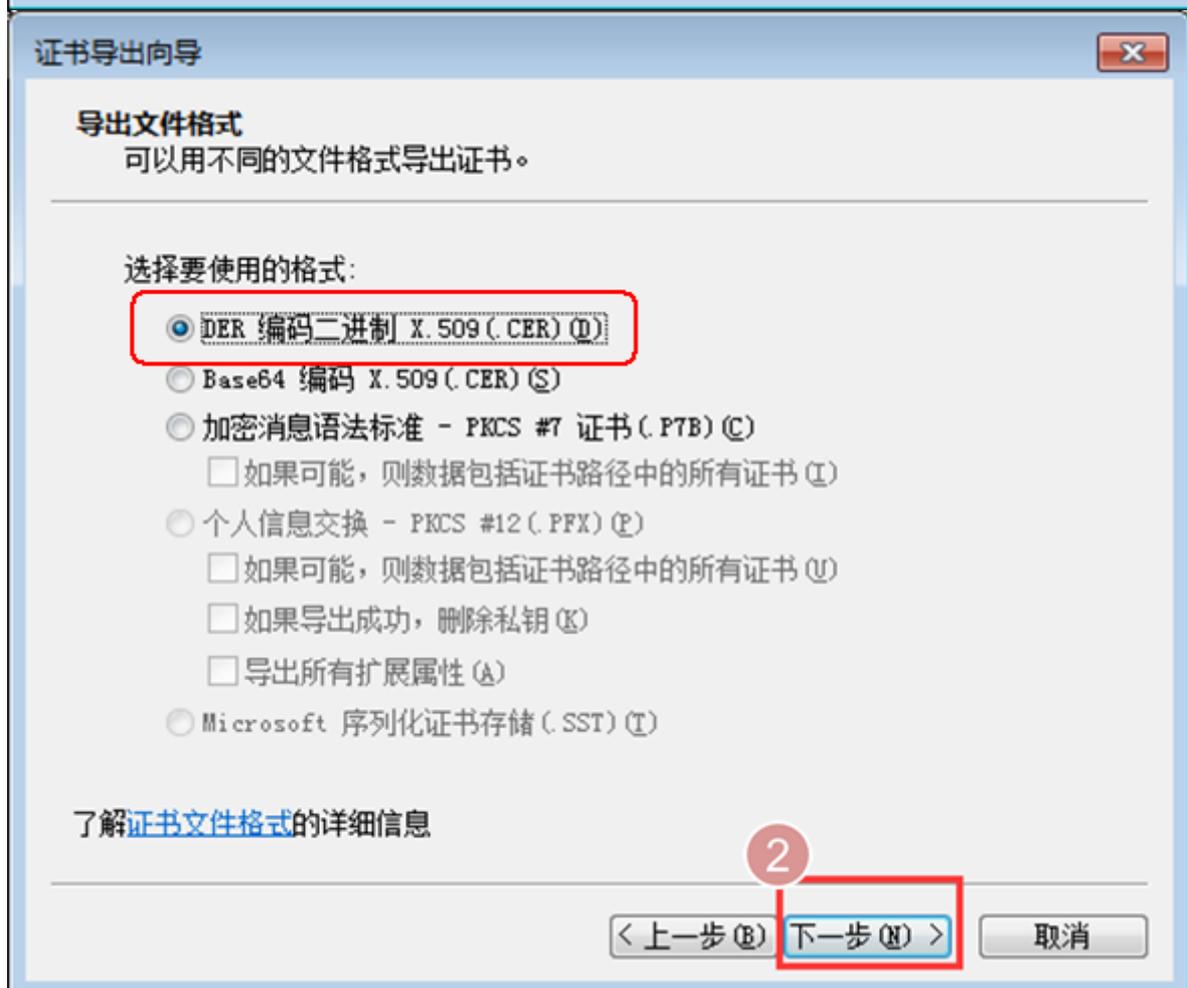
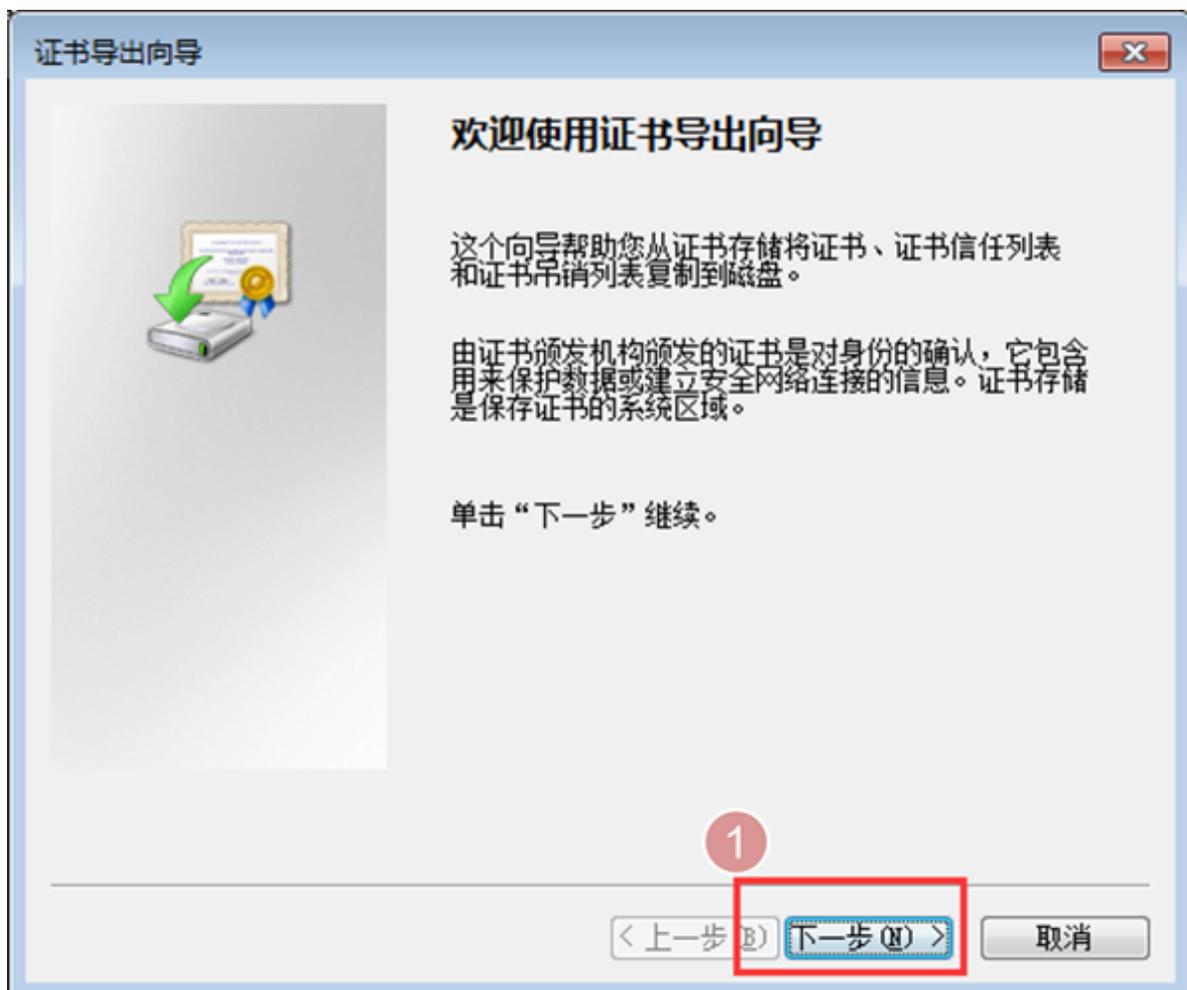
[选择语言](#) | [关于 Java](#) | [支持](#) | [开发人员](#)
[隐私政策](#) | [Cookie 喜好设置](#) | [使用条款](#) | [商标](#) | [免责声明](#)

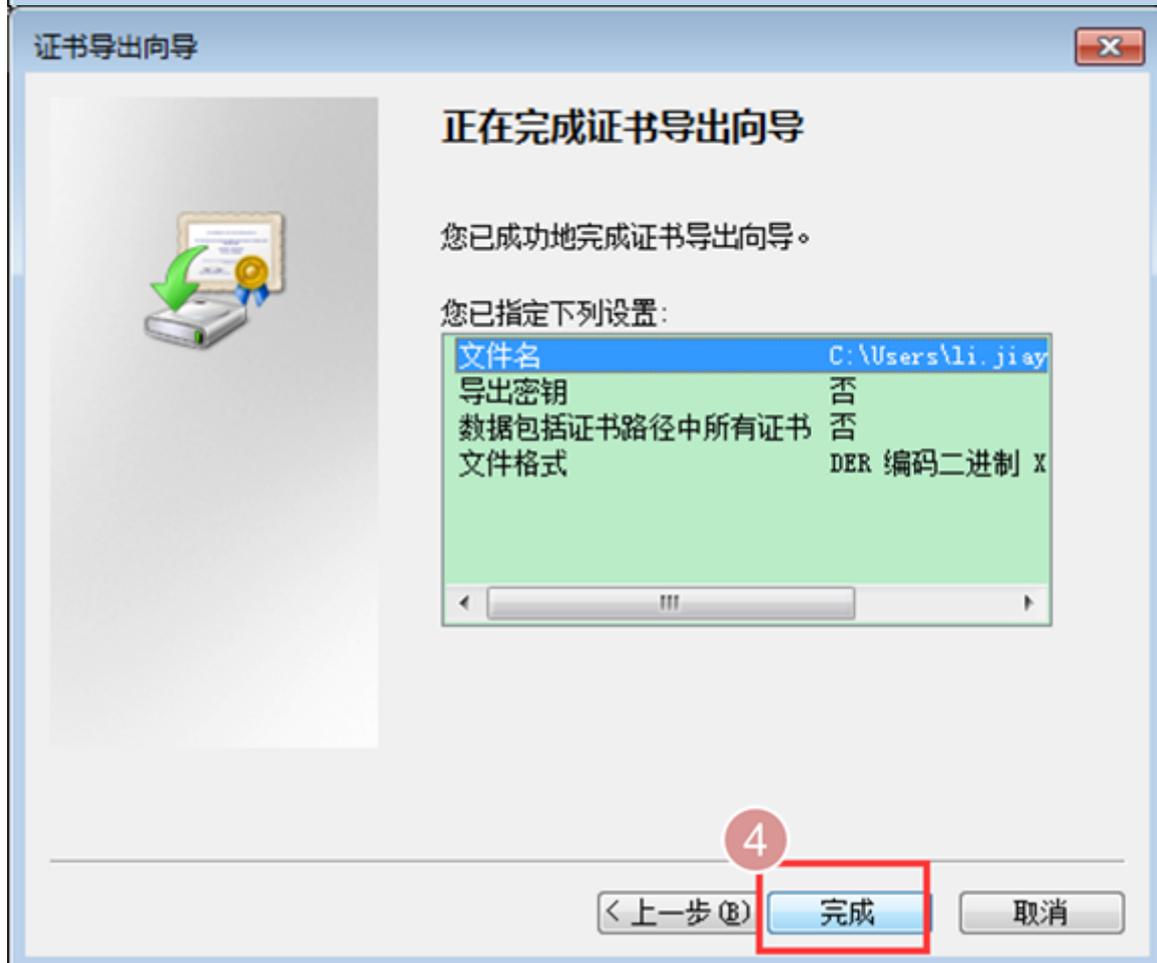
ORACLE

第三步：成功安装JAVA后检测如下图



第四步：将证书文件保存到本地





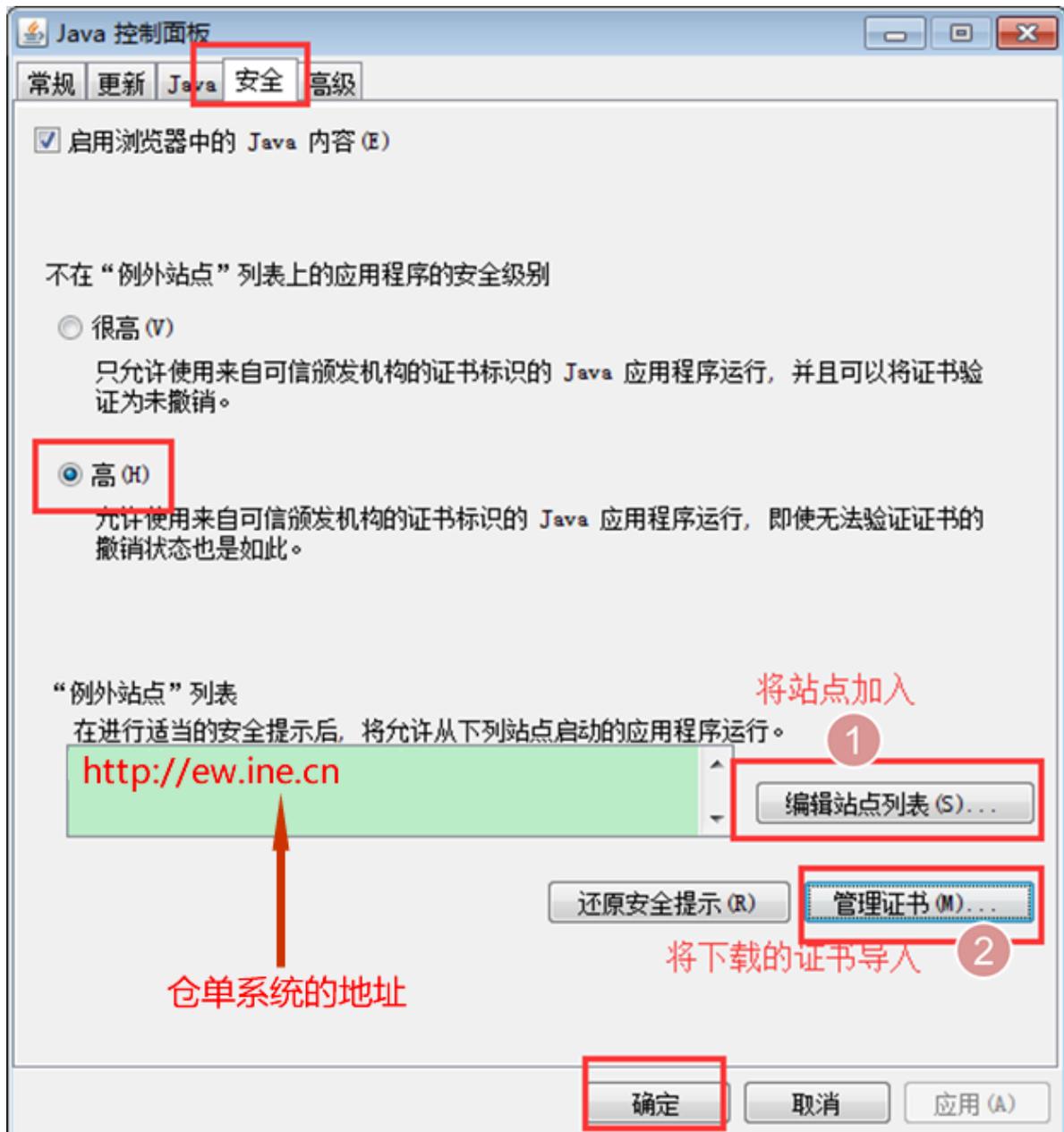
【3】

打开java控制面板，导入证书，并设置安全站点

第一步：打开控制面板，选择JAVA



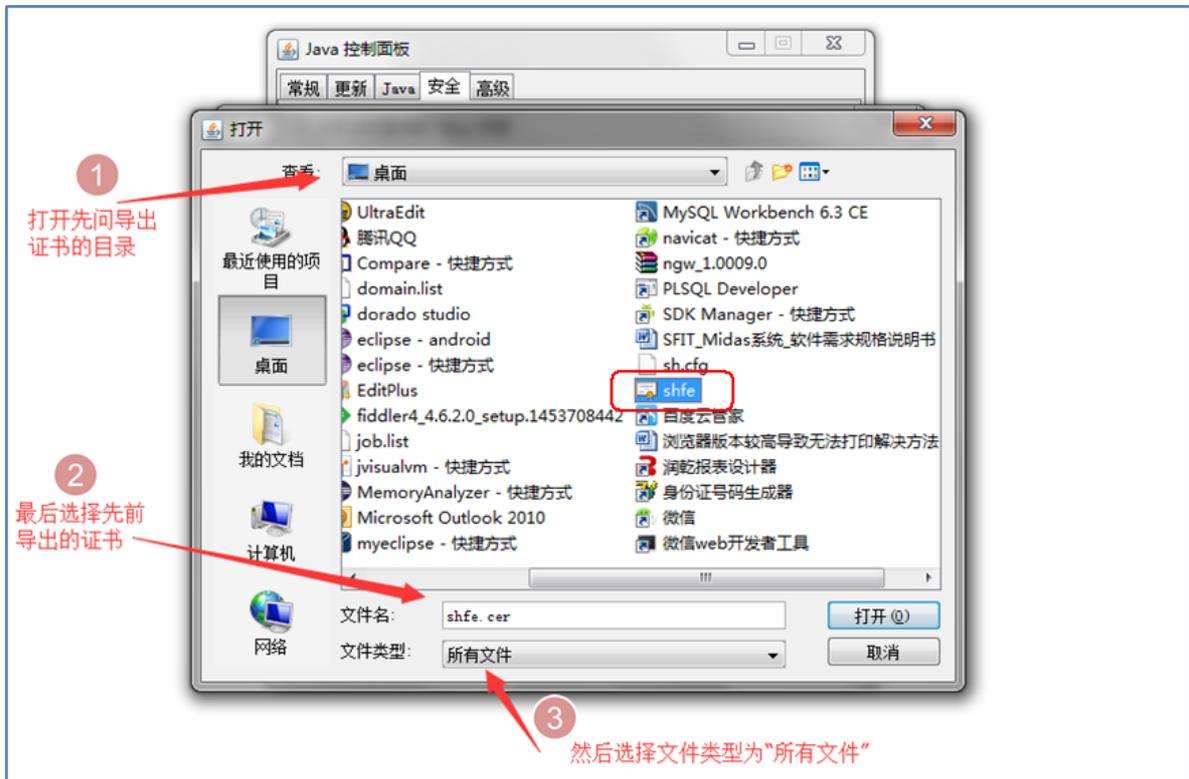
第二步：设置安全站点。将能源仓单系统的地址加入"例外站点"列表。



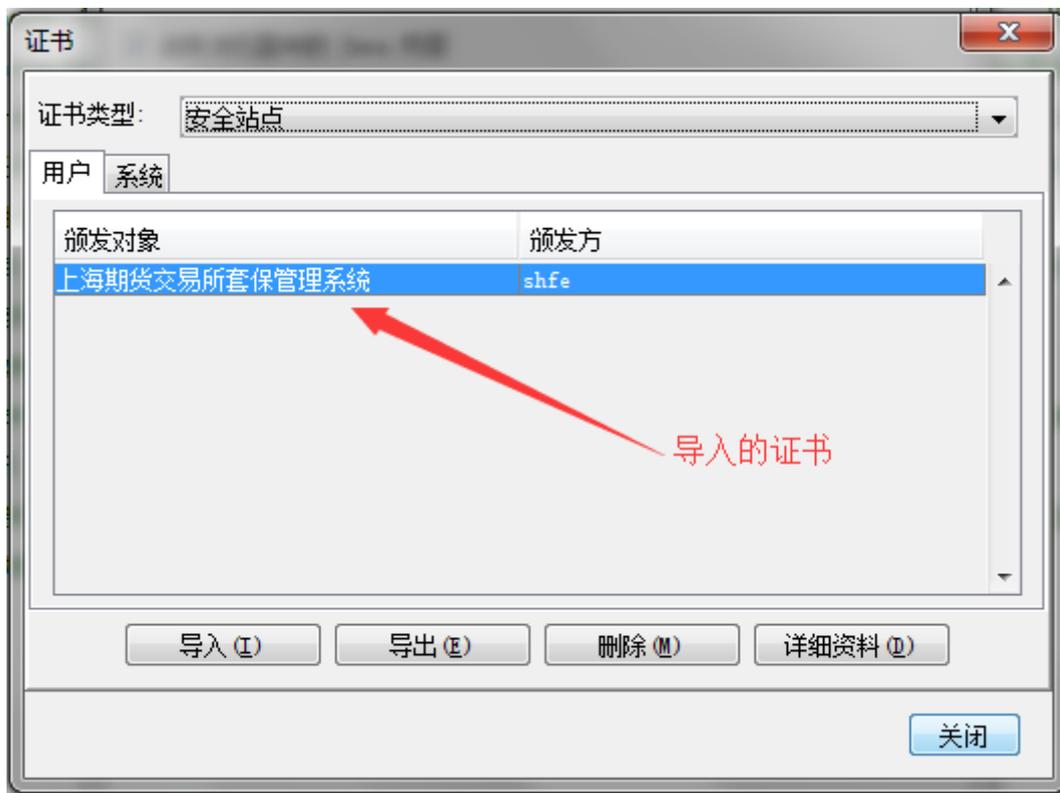
第三步：点击管理证书按钮（上图 2），将下载的证书导入。注意，导入时证书类型请选择“安全证书”，如下图所示：



导入证书



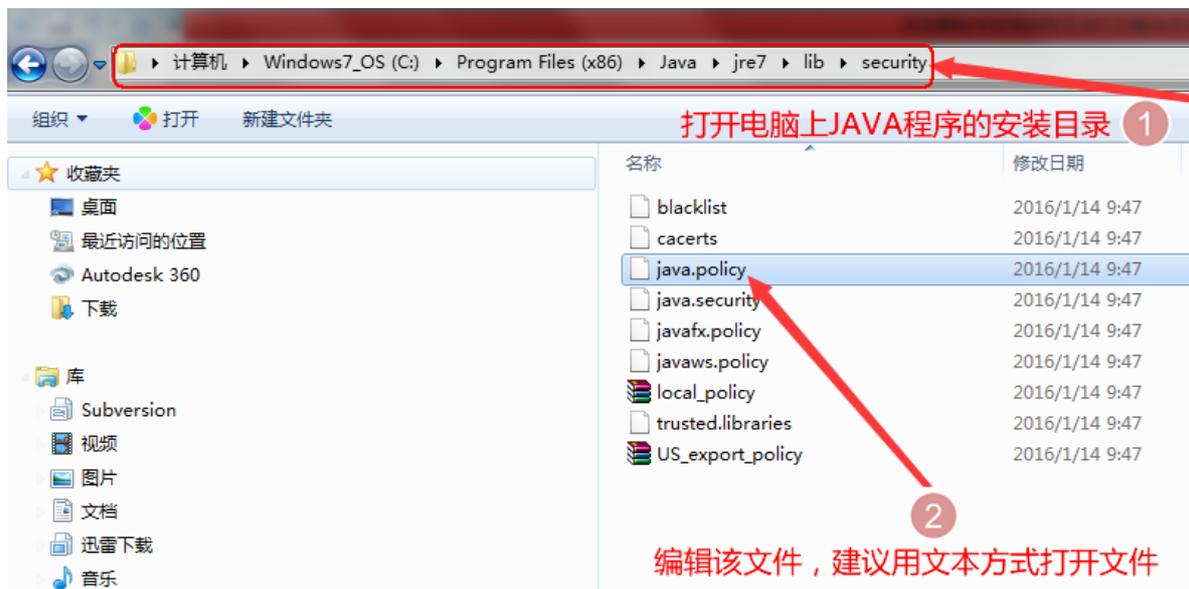
导入完成



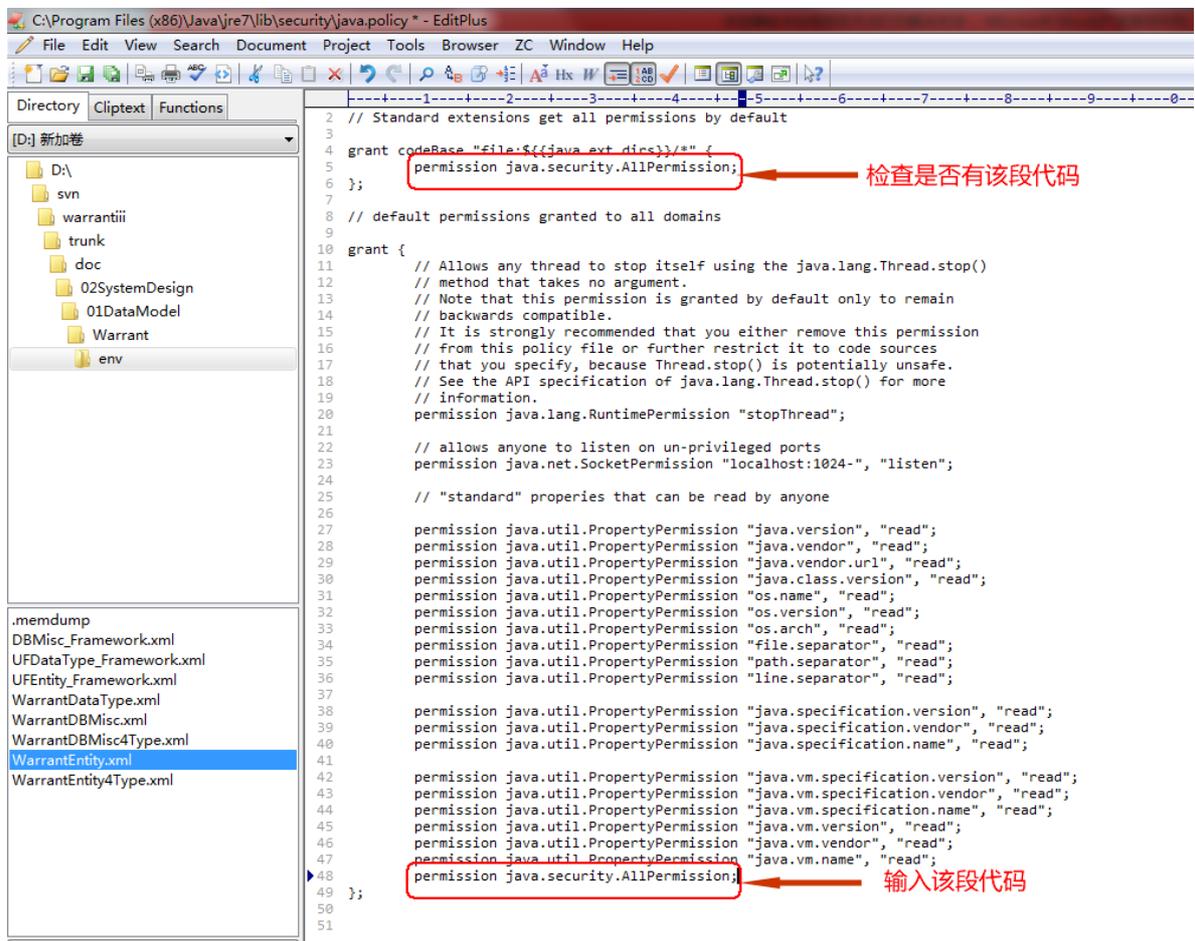
【4】

修改jre的安全设置

第一步：用文本方式打开java.policy文件



第二步：添加一段代码：permission java.security.AllPermission;



【5】

关闭当前IE浏览器，重新启动后，登录系统即可进行报表打印。

第2章 CA证书在线更新说明

为了能更好的服务用户，缩短证书到期后的更换领取时间，提高工作效率，上期所提供的用于仓单用户登录上期所仓单系统的基于ECC算法的数字证书（红色USBKEY），现在可以实现网上在线更新。

适用范围

证书的在线更新只适用于尚未过期，且即将过期（5个月内）的数字证书，不适用已过期的数字证书。

步骤

【1】

打开IE浏览器，输入<http://ew.shfe.com.cn>，进入相应页面后，按照页面提示安装ActiveX控件。

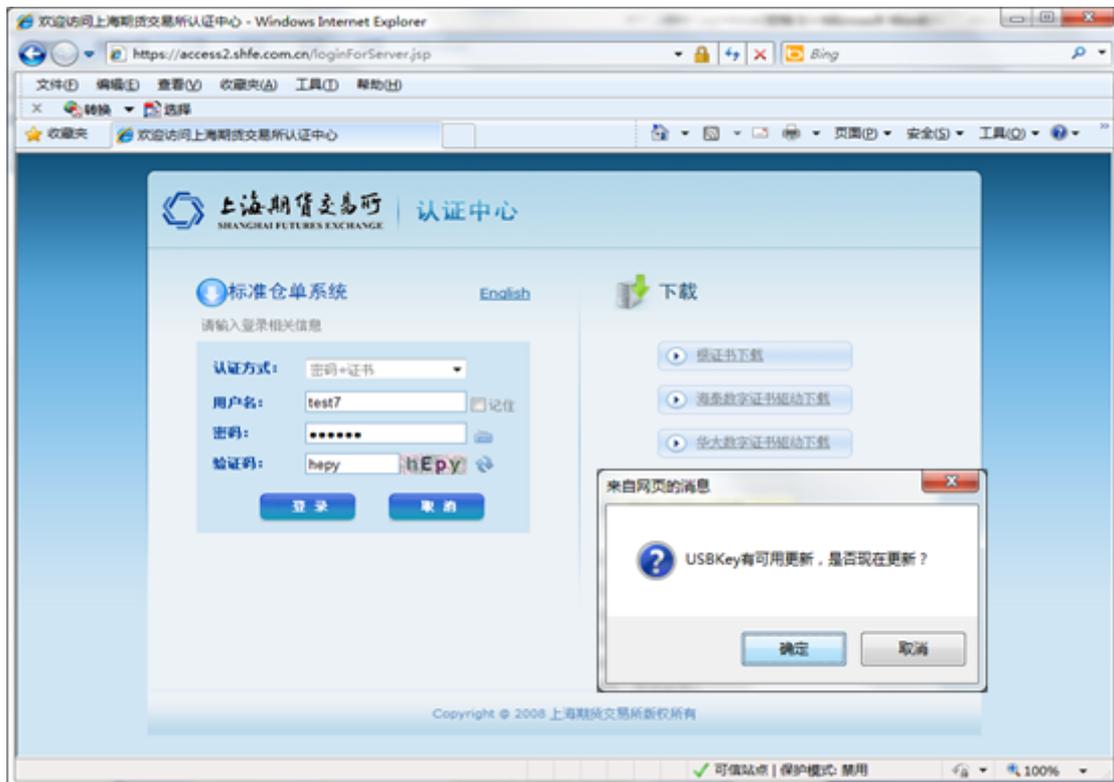


【注】

若已安装过相关的ActiveX控件，不会出现下图，直接进入第二步。

【2】

输入用户名、密码、验证码，点击登入，若可以进行证书更新，页面显示如下。



【3】

若确认现在更新，点击确定按钮，输入PIN码，进行在线证书更新，更新完成后按正常步骤登入仓单系统。证书更新过程中不要拔出USBKey，否则有可能造成证书损毁，再也无法登入仓单系统。



【注意】

安装过程中出现其它情况的一些说明

- 如果出现下图所示，说明你的数字证书已过期，已无法进行证书网上更新



- 如果出现下图所示，可能是未安装相关的ActiveX控件



第3章 海泰ECCKey证书安装说明

ECCKey：ECCKey 系列产品作为终端加密认证设备，直接从系统和硬件层面提供安全保护，确保关键信息如密钥、证书和权限属性等安全地保存在硬件设备中。该设备以智能卡芯片为基础，内置芯片操作系统，所有的安全应用都在该操作系统的控制下实现。

PIN码：是在您使用ECCKey电子钥匙时，用于保护ECCKey的密码。

证书：证书就是网络通讯中标志通讯各方身份信息的一系列数据，提供了一种在Internet上验证您身份的方式，是一个经证书授权中心数字签名的包含公开密钥拥有者信息以及公开密钥的文件。

安装前装备

请各位用户在开始操作前做好以下准备工作：

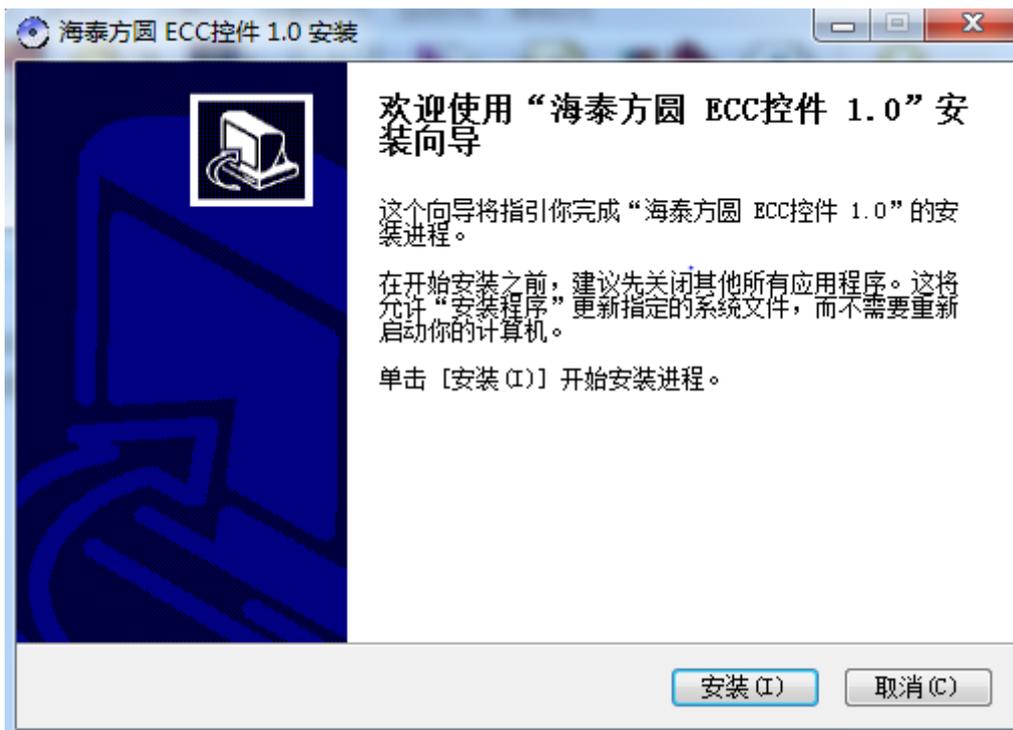
- 一、 确定您已经有ECCKey钥匙和ECCKey 的安装软件。
- 二、 确定您的计算机安装有能够连接到互联网的硬件设备。
- 三、 ECCKey 目前支持下列操作系统，请确认您的操作系统为如下系统：
 - Windows2000
 - Windows XP 32/64位
 - Windows Vista 32/64位
 - Windows 7 32/64位
 - Windows Server 2003

【注意】安装ECCKey 软件之前，请以管理员身份登录系统。

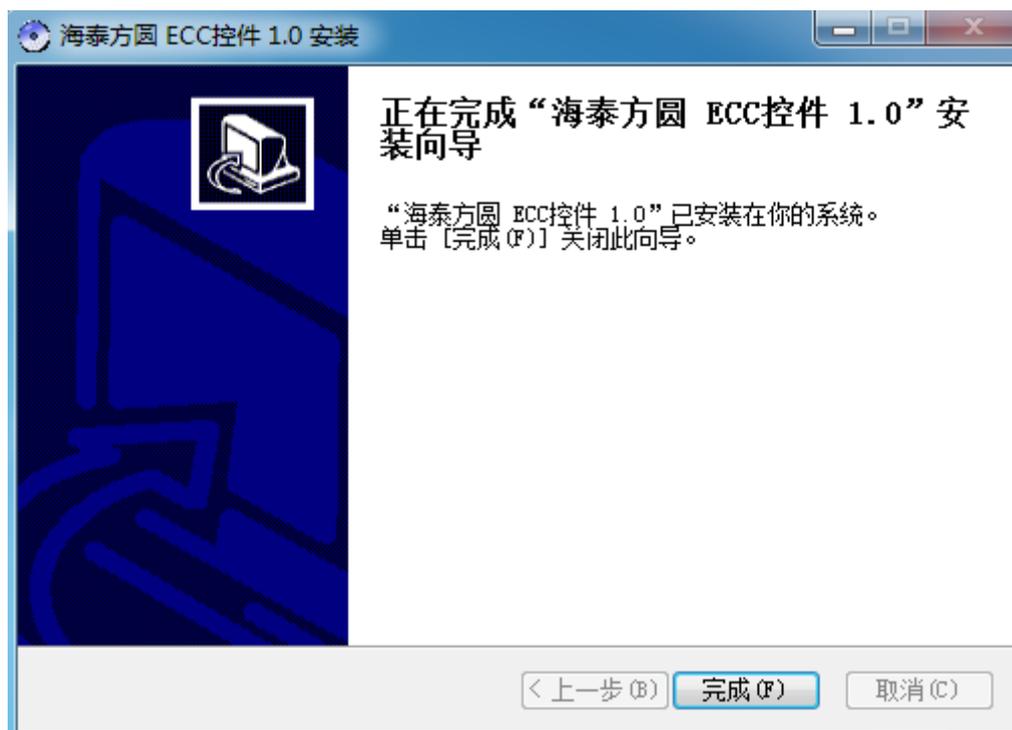
准备安装ECCKey 软件

使用ECCKey之前，您必须安装"ECC控件.exe"。

第一步：开始安装"ECC控件.exe", 首先进入欢迎界面：



第二步：点击"安装"进入正在安装



第三步：点击"完成"，接下来就完成了ECCKey 控件的安装。

如果需要对ECCKey的信息进行查看，点击"ECC.html"，打开后，可以根据界面中的提示对ECCKey进行操作。

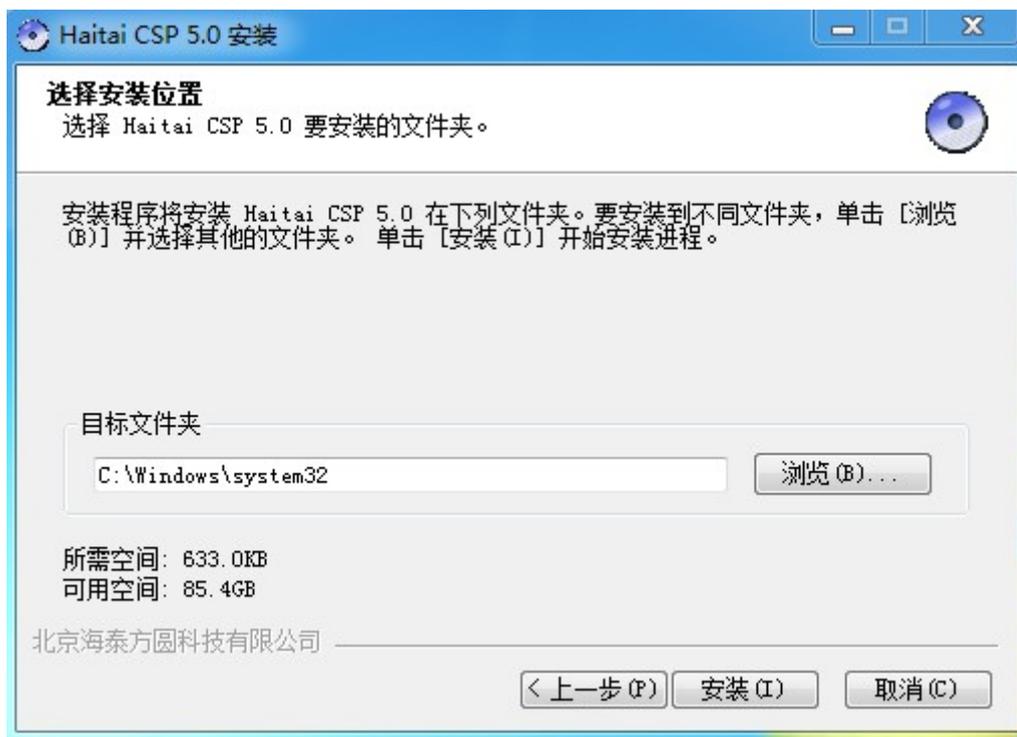
管理ECCKey

如果您想对ECCKey进行管理，需要安装ECCKey的管理工具。

第一步：点击安装"海泰用户工具.exe"，进入安装界面



第二步：点击"下一步"，进入选择路径的界面（没有特殊需要，建议为默认路径）

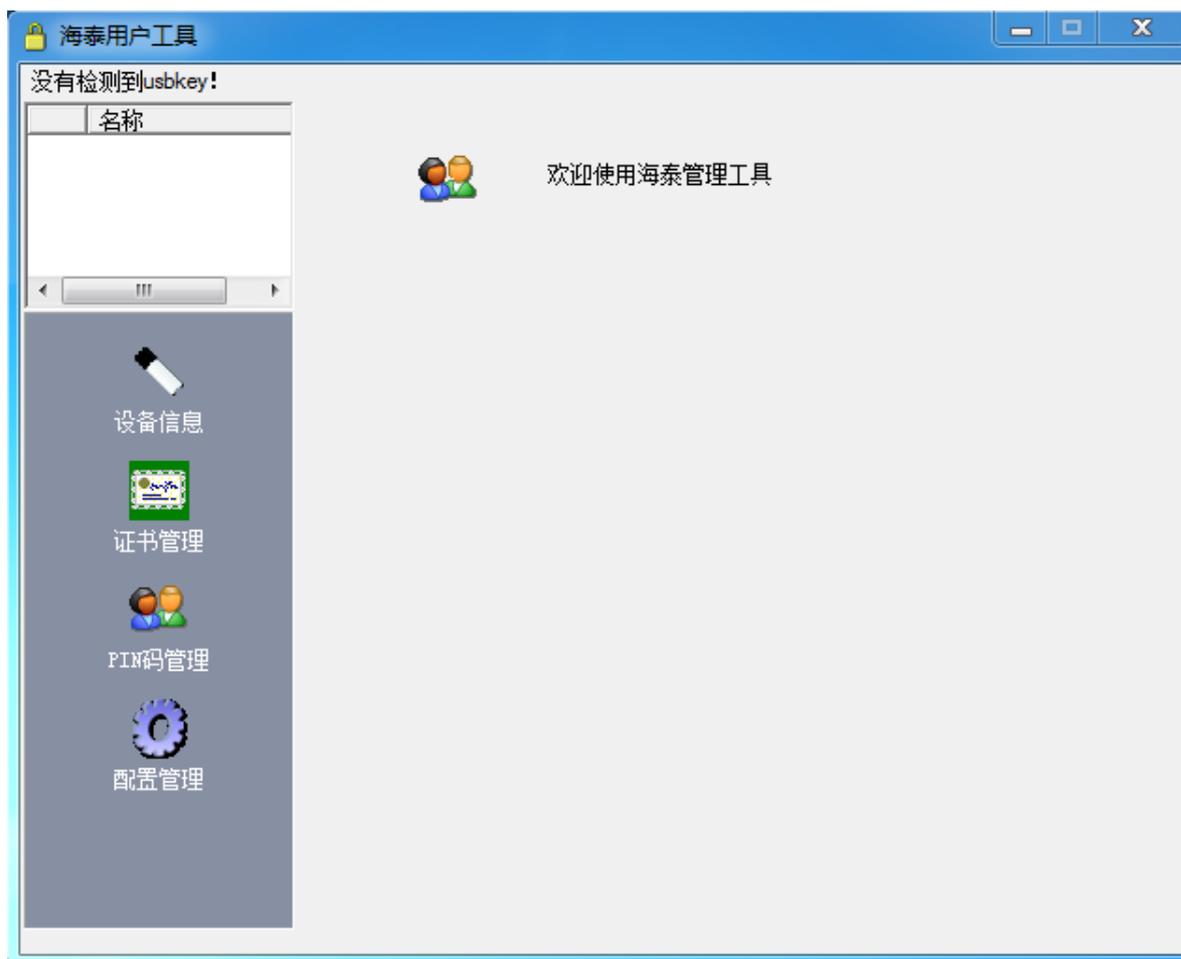


第三步：选择"下一步"进行安装，几秒钟安装后进入完成界面



第四步：点击"完成"，管理工具安装完成。

右键点击屏幕的右下角的 ，显示如下对话框：



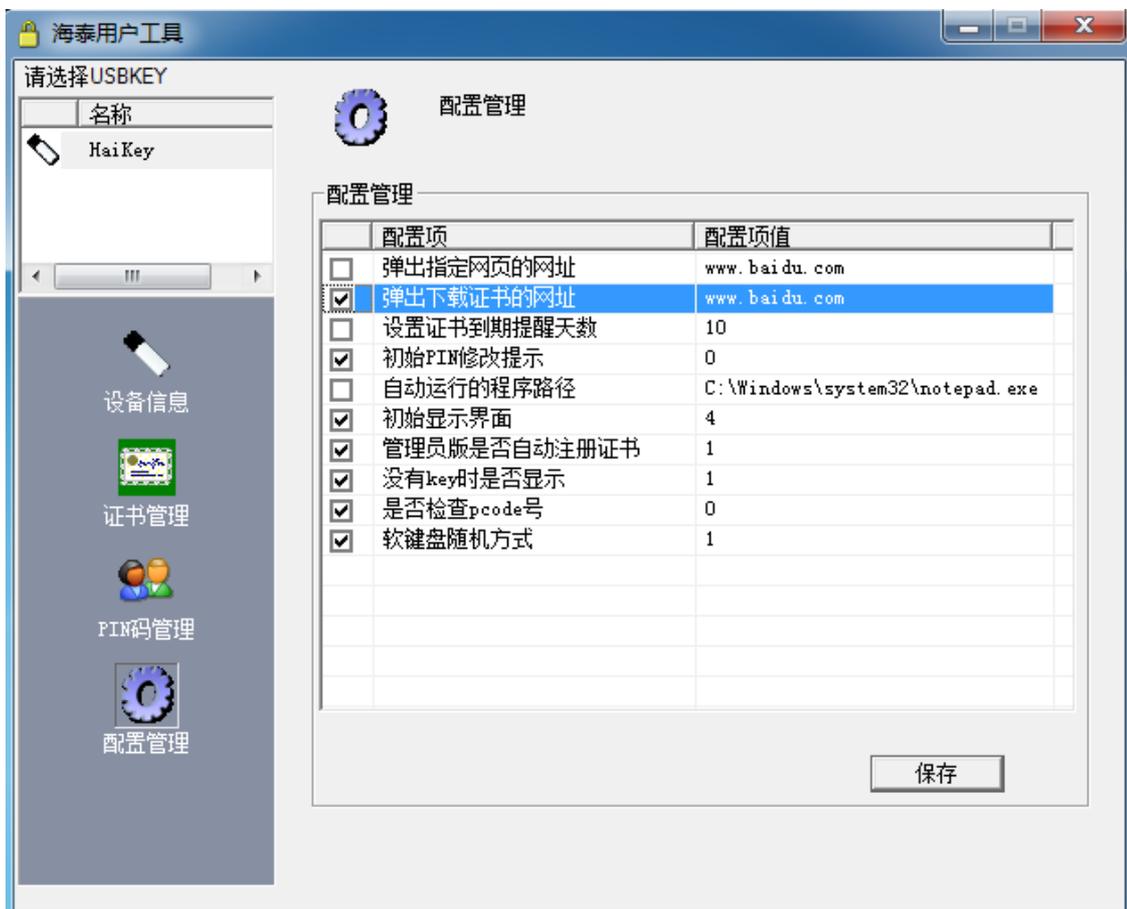
管理工具功能介绍：

1. 点击"设备信息"按钮，进入设备界面：



如果您想修改设备名称，输入新的设备名称，再点击"修改"按钮即可。

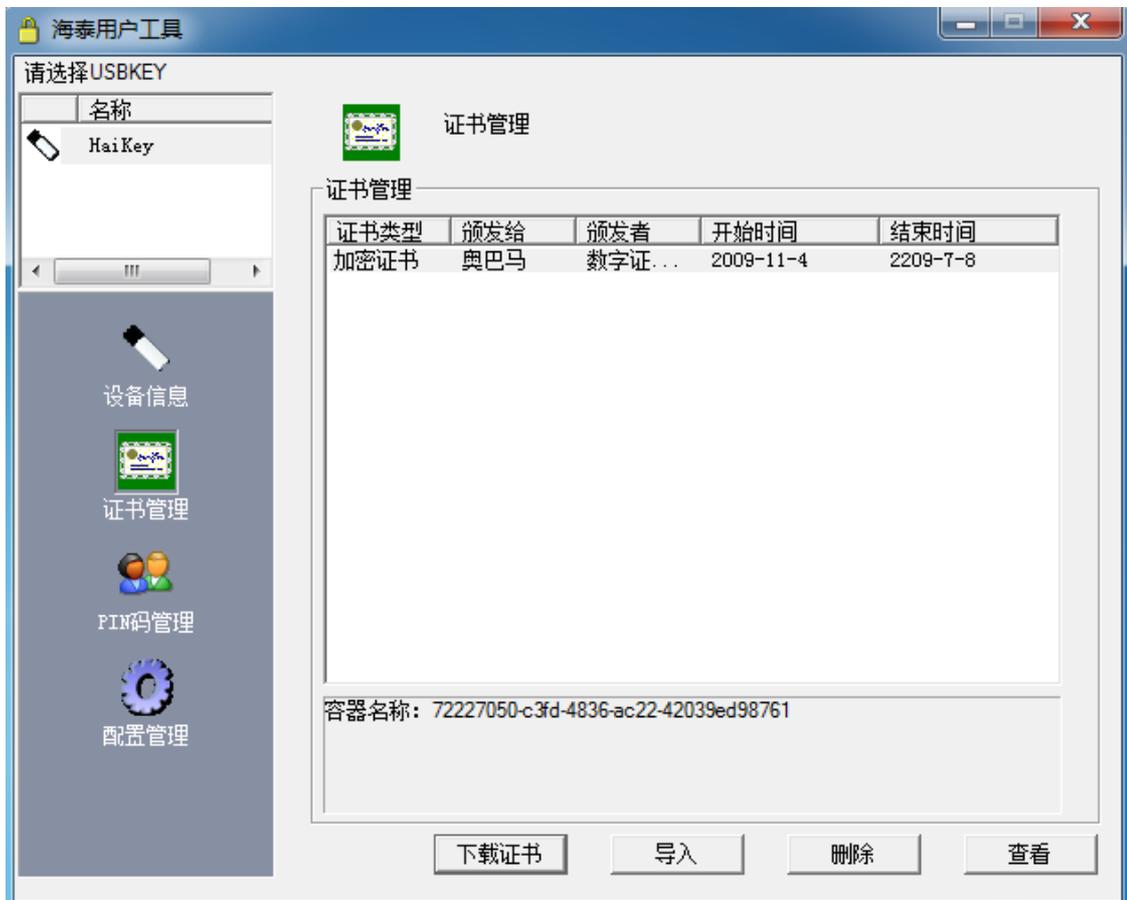
2. 点击"配置管理"按钮，进入配置管理界面



选择需要定制项,如 弹出指定网页的网址 `www.baidu.com` , 双击对应的配置项值 `www.baidu.com` , 变成 `www.baidu.com` 后, 输入需要插入key后弹出的网址。写入完成后, 点击"保存"按钮。下次插入key时, 就会弹出您设置的网址。

其他功能的配置修改, 也使用同样的方法。

3. 点击"证书管理"按钮, 进入证书管理界面:



点击"下载证书"就会弹出, 您在配置项里设置好的网址, 进入下载网页, 下载证书即可。

点击"导入", 选择您需要导入的证书即可。

先选择您需要删除的证书后, 再点击"删除"按钮即可。

先选择您需要查看的证书后, 再点击"查看"按钮即可。

4. 点击"PIN码管理"按钮, 进入PIN码管理界面:



写入旧的PIN码，和新的PIN码后，点击"修改"按钮，显示"修改成功"即可。

常见问题解答

第一次使用ECCKey插入另外的USB口时，需要安装控件后才能对其进行操作，控件和管理工具均在附带的光盘中。

第4章 设置说明

如果IE打开站点时显示空白页，或者ACTIVEX控件错误，请检查是否正确的设置了IE的兼容性和受信任站点。

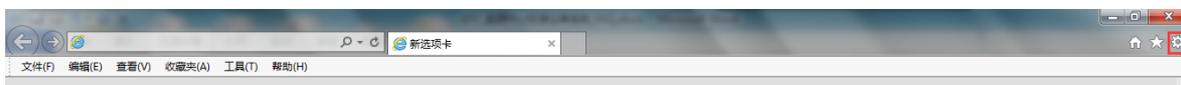
- 兼容性视图设置，需要增加 ine.cn和 shfe.com.cn
- 受信任的站点，需要增加 https://*.ine.cn 和https://*.shfe.com.cn

禁止IE浏览器启用弹出窗口阻止程序。

兼容性视图设置

具体操作如下：

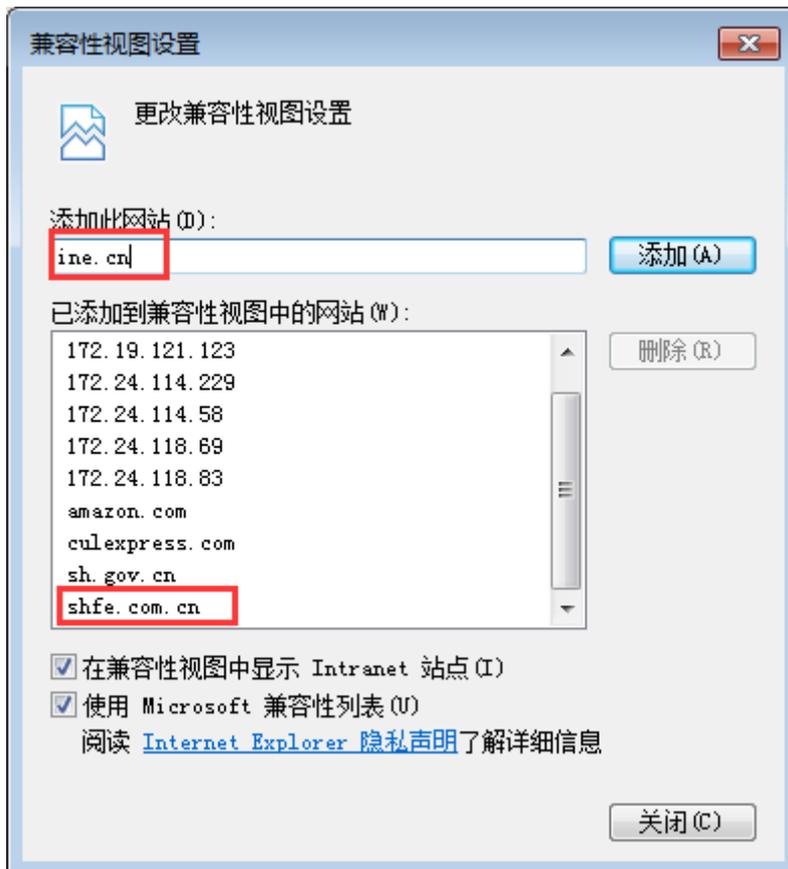
第一步：打开IE，点击 ，如下图



第二步：选择兼容性视图设置



第三步：增加 ine.cn和 shfe.com.cn

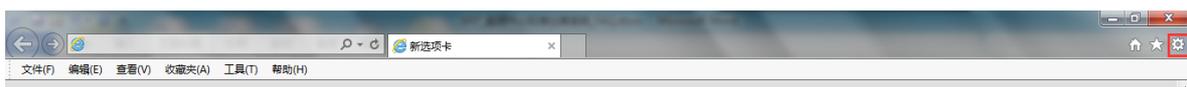


第四步：完成后点击"添加"按钮。

受信任的站点的设置

具体操作如下：

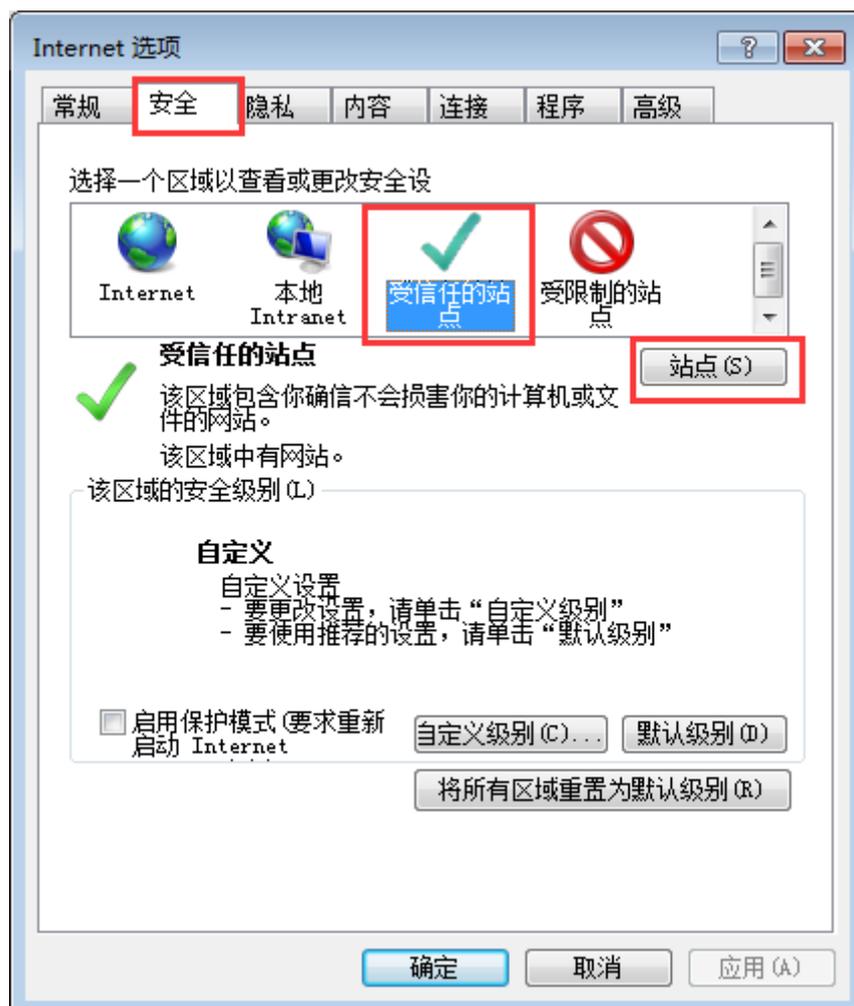
第一步：打开IE，点击 ，如下图



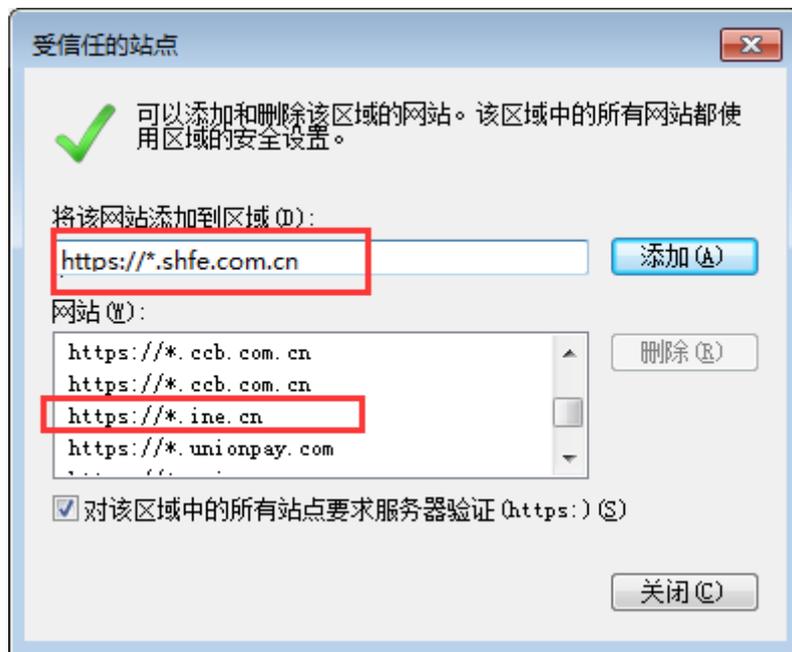
第二步：选择"Internet选项"



第三步：选择"安全---受信任的站点"，点击"站点"按钮



第四步：增加 https://*.ine.cn 和 https://*.shfe.com.cn

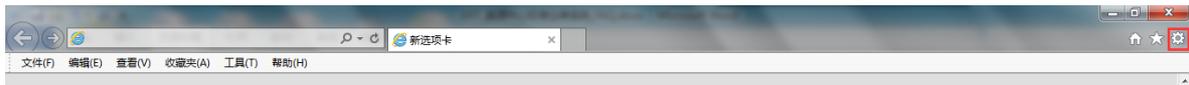


第五步：点击"添加"按钮。

禁止启用弹出窗口阻止程序的设置

具体操作如下：

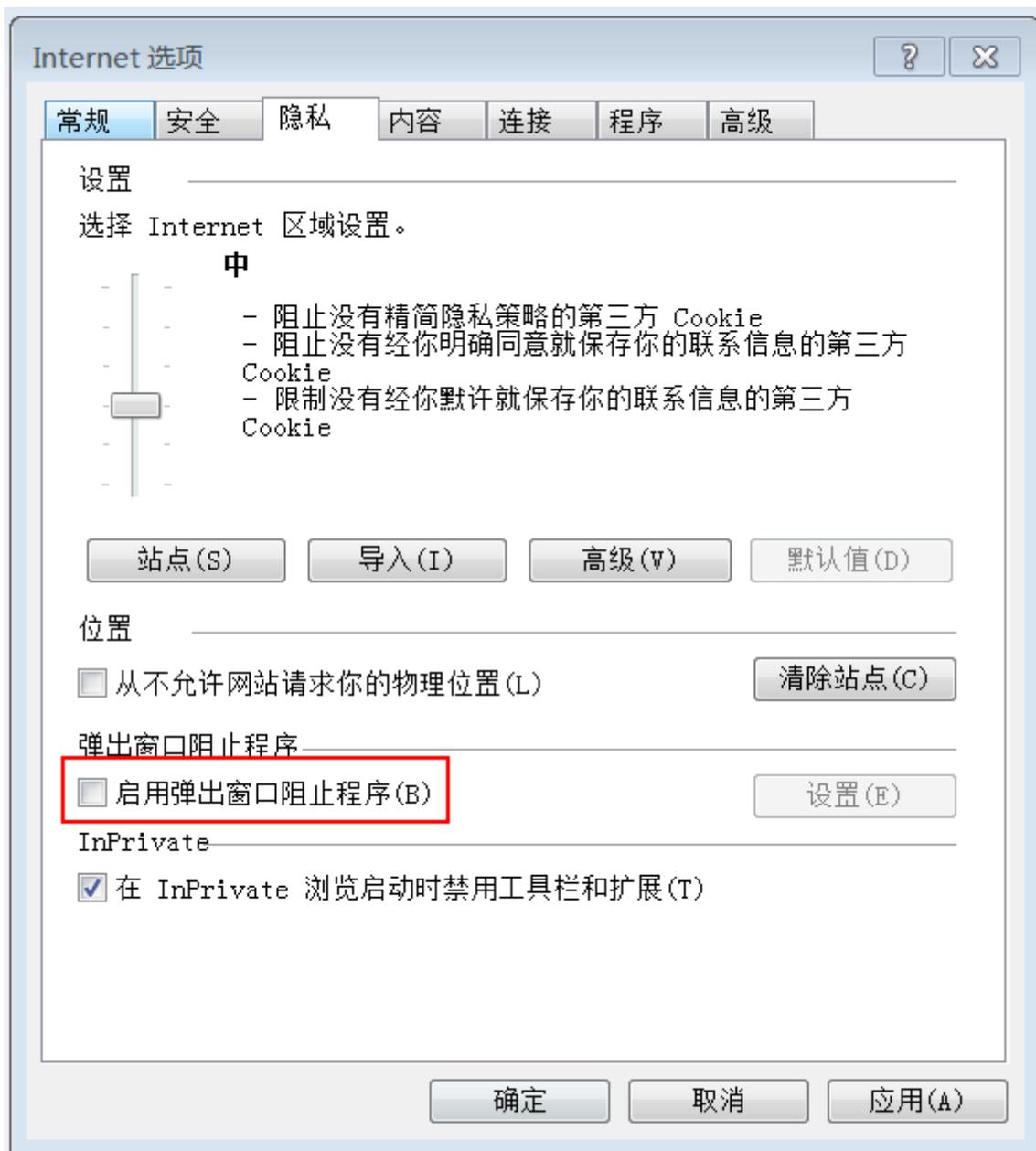
第一步：打开IE，点击 ，如下图



第二步：选择"Internet选项"



第三步：选择"隐私"，不要勾选"启用弹出窗口阻止程序"。



第五步：完成后点击"确定"按钮。