上海国际能源交易中心违规处理实施细则

（征求意见稿）

目 录

[第一章 总则 33](#_Toc413506348)

[第二章 稽查 33](#_Toc413506349)

[第三章 违规处理 37](#_Toc413506350)

[第四章 自律和解 50](#_Toc413506351)

[第五章 裁决与执行 51](#_Toc413506352)

[第六章 纠纷调解 53](#_Toc413506353)

[第七章 附则 54](#_Toc413506354)

# 总 则

1. 为了加强期货市场管理，规范期货交易行为，保障期货市场参与者的合法权益，根据《期货交易所管理办法》、《上海国际能源交易中心交易规则》等有关规定，制定本细则。
2. 本细则所称违规行为是指会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构、信息服务机构、期货市场其他参与者及其工作人员违反《上海国际能源交易中心交易规则》、实施细则及其他有关规定的行为。
3. 上海国际能源交易中心（以下简称能源中心）根据公平、公正的原则，以事实为依据，依照国家法律法规和本细则，对涉嫌违规行为进行调查、认定和处理。

违规行为构成犯罪的，移交司法机关，依法追究刑事责任。

1. 从事能源中心期货交易相关业务活动适用本细则。

#  稽 查

1. 稽查包括常规检查和立案调查。稽查方式包括约谈、书面调查、现场检查等。
2. 能源中心可以根据其各项规章制度，对会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构、信息服务机构及期货市场其他参与者的业务活动进行定期和不定期的常规检查。
3. 能源中心履行稽查职责时，可以行使下列职权：

（一）查阅、复制与期货交易有关的信息、文件和资料；

（二）要求会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构及期货市场其他参与者提供年报、第三方审计报告等；要求境外特殊参与者、境外中介机构或者境外客户提供境外监管机构出具的监管报告；

（三）对会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构等期货市场参与者进行调查、取证；

（四）要求会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构等被调查者申报、陈述、解释、说明有关情况；

（五）查询会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户期货业务相关的银行账户；

（六）检查会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户与期货交易有关的交易、结算及财务等技术系统；

（七）制止、纠正违规行为；

（八）能源中心履行稽查职责所必需的其他职权。

1. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构及期货市场其他参与者应当接受能源中心的监督检查，配合能源中心履行监督管理职责。
2. 能源中心建立投诉、举报机制。投诉、举报人应当身份真实、明确；投诉、举报人不愿公开身份的，能源中心应当为其保密。
3. 能源中心对常规检查工作中发现的、投诉举报的、监管部门和司法机关等单位移交的或者通过其他途径获得的线索进行审查，认为涉嫌违规的，应当予以立案调查。
4. 对已立案的涉嫌违规案件，能源中心应当指定专人负责调查；调查取证应当由两名以上调查人员参加，并出示本人工作证或者能源中心的证明文件。
5. 调查人员认为自己与本案有利害关系或者其他可能影响案件公正处理的，应当申请回避。

被调查人认为调查人员与本案有关、可能影响公正办案的，可以申请有关人员回避。

能源中心认为调查人员应当回避的，指令其回避。

调查人员的回避由能源中心稽查业务负责人决定。稽查业务负责人的回避由能源中心总经理决定。

1. 证据包括书证、物证、当事人陈述、证人证言、调查笔录、鉴定结论、视听材料、电子记录等能够证明案件真实情况的一切材料。

证据应当经过调查核实才能作为定案的根据。

1. 询问被调查人应当制作调查笔录。调查笔录应当交被调查人核对，核对无误后，被调查人和调查人员应当在调查笔录上签名。被调查人拒绝签名的，调查人员应当注明原因。

书证、物证的提取应当制作提取笔录，注明提取的时间和地点，并由被调查人签名。被调查人拒绝或者无法签名的，调查人员应当注明原因，并由见证人签名。

视听资料、电子记录的收集或者制作应当注明时间、地点、方式、使用的设备及保存的条件，并由被调查人或者见证人签名。

鉴定结论应当由中国证券监督管理委员会（以下简称中国证监会）或者能源中心认定的有权鉴定单位做出，并由鉴定单位和鉴定人签字盖章。

1. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行和信息服务机构涉嫌重大违规，经能源中心立案调查的，在确认违规行为之前，为防止涉嫌违规行为后果进一步扩大，确保违规案件处理决定的执行，能源中心可以对其采取下列限制性措施：

（一）限期说明情况；

（二）暂停登录新的客户编码；

（三）限制出金；

（四）限制入金；

（五）限制指定交割仓库的交割业务、指定存管银行的存管业务或者信息服务机构的信息服务业务；

（六）降低持仓限额或者标准仓单持有量；

（七）提高保证金标准；

（八）限制开仓；

（九）限期平仓；

（十）强行平仓。

1. 能源中心工作人员在常规检查和立案调查过程中，应当严格遵守保密制度，不得滥用职权。

期货市场参与者在接受能源中心常规检查和立案调查过程中，应当严格遵守保密义务。

违反上述规定的，能源中心根据不同情节给予相应处理。

#  违规处理

1. 期货公司会员具有下列违反经纪业务资格管理规定行为之一的，责令改正、赔偿损失，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、强行平仓、暂停开仓交易12个月以内、取消会员资格的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处1至10万元的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金：

（一）以欺骗手段获取从事期货经纪业务资格的；

（二）擅自设立从事期货经纪业务分支机构的；

（三）聘用未取得期货从业人员资格和未经能源中心培训合格的人员从事经纪业务的；

（四）其他违反中国证监会及能源中心对期货公司会员经纪业务资格管理规定的行为。

1. 期货公司会员具有下列违反经纪业务管理规定行为之一的，责令改正、赔偿损失，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、强行平仓、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内、取消会员资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处1至10万元的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金。对直接责任人可以根据情节轻重，给予通报批评、公开谴责、暂停从事能源中心期货业务12个月以内或者取消其从事能源中心期货业务资格的处理：

（一）为未履行开户手续或者未按规定履行开户手续的客户进行期货交易的；

（二）违反交易编码管理制度的；

（三）未按规定履行审核义务，为不符合开户条件的客户办理开户手续的；

（四）未如实向客户说明期货交易风险或者不签署风险说明书的；

（五）向客户作获利保证、与客户私下约定分享赢利或者共担风险损失的；

（六）利用客户账户为自己或者他人交易的；

（七）未按客户委托事项进行交易，故意阻止、延误或者改变客户下单指令，诱导、强制客户进行交易的；

（八）不将交易指令下达至能源中心撮合交易的；

（九）未将自有资金与客户资金分户存放的；

（十）无正当理由拖延客户出金的；

（十一）允许客户在保证金不足时开仓交易的；

（十二）挪用或者擅自允许他人挪用客户资金或者套用不同账户资金的；

（十三）故意制造和散布虚假或者容易使人误解的信息进行误导的；

（十四）泄露客户委托事项或者其他交易秘密的；

（十五）未按规定向客户提供有关成交回报、资金结算报表的；

（十六）违反交易者适当性制度规定的；

（十七）其他违反中国证监会和能源中心有关经纪业务管理规定的行为。

1. 境外特殊经纪参与者具有下列违反经纪业务管理规定行为之一的，责令改正、赔偿损失，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、强行平仓、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内、取消其资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处1至10万元的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金。对直接责任人可以根据情节轻重，给予通报批评、公开谴责、暂停从事能源中心期货业务12个月以内或者取消其从事能源中心期货业务资格的处理：

（一）为未履行开户手续或者未按规定履行开户手续的客户进行期货交易的；

（二）违反交易编码管理制度的；

（三）未按规定履行审核义务，为不符合开户条件的客户办理开户手续的；

（四）未如实向客户说明期货交易的风险或者不签署风险说明书的；

（五）利用客户账户为自己或者他人交易的；

（六）未按客户的委托事项进行交易，故意阻止、延误或者改变客户下单指令，诱导、强制客户按自己的意志进行交易的；

（七）未将客户交易指令下达至能源中心撮合交易的；

（八）未将自有资金与客户资金分户存放的；

（九）故意制造和散布虚假的或者容易使人误解的信息进行误导的；

（十）泄露客户委托事项或者其他交易秘密的；

（十一）未按规定向客户提供有关成交回报、资金结算报表的；

（十二）违反交易者适当性制度的其他规定的；

（十三）违反中国证监会和能源中心有关经纪业务管理规定的其他行为。

1. 会员、境外特殊参与者有下列行为之一的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内、取消其资格的处理:

（一）未按能源中心规定履行报告义务的；

（二）未按规定的期限要求向能源中心报送财务报表等有关材料的；

（三）未按大户持仓报告制度向能源中心履行申报义务，或者作虚假报告、隐瞒不报的；

（四）未协助能源中心采取限制性措施或者其他监督管理措施的；

（五）未按能源中心规定及时缴纳年费等有关费用的；

（六）未按规定保管有关交易、结算、交割、财务、会计等资料的；

（七）伪造、变造、买卖各种凭证或者审批文件的；

（八）非期货公司会员从事经纪业务或者期货公司会员从事自营业务的；

（九）通过期货交易从事洗钱、恶意换汇等非法活动的。

1. 会员、境外特殊参与者存在下列情况之一的，可以取消其会员、境外特殊参与者资格：

（一）被吊销期货经纪业务许可或者被宣布为市场禁止进入者；

（二）以出租、抵押等方式私下转让或者处分会员、境外特殊参与者资格或者交易席位的；

（三）资金、人员和设备严重不足，管理混乱，经整顿无效的；

（四）被能源中心宣布为不受市场欢迎的人；

（五）无正当理由连续3个月不做交易的；

（六）其他违反国家法律、法规、规章或者严重违反能源中心有关规定的。

1. 会员、境外特殊参与者无正当理由未在规定期限内执行强行平仓的，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易1个月以上12个月以下的处理；可以并处5万元以下的违规惩罚金。
2. 会员具有下列违反能源中心结算管理规定行为之一的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内的处理；可以并处1至20万元的违规惩罚金:

（一）未按时足额缴纳保证金的；

（二）在结算报告书、交易月报表和其他结算文件资料中作不真实、不完整记载的；

（三）未对客户保证金进行分账管理的；

（四）未对客户实行当日结算的；

（五）伪造、变造交易记录、会计报表、账册的；

（六）开具空头支票、虚开发票及其他伪造票证的；

（七）其他违反能源中心结算管理规定的行为。

1. 境外中介机构具有下列情形之一的，可以采取要求报告情况、谈话提醒、书面警示、责令改正等监督管理措施；逾期未改正，其行为可能危及期货市场稳健运行、损害客户合法权益的，可以要求期货公司会员、境外特殊经纪参与者暂停或者终止与该境外中介机构的委托代理业务：

（一）拒不配合能源中心对客户违规调查的；

（二）违反《上海国际能源交易中心会员管理细则》第四章业务规则或者违反《上海国际能源交易中心境外特殊参与者管理细则》第四章业务规则相关规定的；

（三）因其他业务涉嫌违法违规或者出现重大风险被暂停、限制业务或者撤销经纪业务资格的；

（四）违反能源中心关于境外中介机构其他有关规定的。

境外中介机构被暂停或者终止与期货公司会员、境外特殊经纪参与者的委托代理业务后，不得代理新增客户或者开新仓；客户要求移仓至其他机构的，应当配合完成。

1. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户在套期保值交易、套利交易申报过程中协助提供、出具虚假材料，或者违反能源中心其他规定的，取消其套期保值交易持仓、套利交易持仓申请资格，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、强行平仓、没收违规所得、取消资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理；可以并处不超过其申请的虚假套期保值交易持仓、套利交易持仓额度总金额5%的违规惩罚金。
2. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户违反能源中心持仓管理规定的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、强行平仓、暂停开仓交易1个月以上12个月以下、暂停部分期货业务的处理。
3. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户从事标准仓单交易违反能源中心规定的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停从事标准仓单交易、取消资格的处理；可以并处1至10万元的违规惩罚金。
4. 期货市场参与者具有下列行为之一的，责令改正，赔偿损失，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内、取消资格的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处1至10万元的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金。对直接责任人可以根据情节轻重，给予通报批评、公开谴责、暂停从事能源中心期货业务12个月以内或者取消其从事能源中心期货业务资格的处理：

（一）提供虚假开户资料或者进行混码交易的；

（二）盗取他人交易密码进行期货交易的；

（三）未经能源中心许可，擅自发布能源中心信息的；

（四）非法窃取期货市场其他参与者的成交、结算资金等商业秘密或者破坏交易结算系统的；

（五）未遵守能源中心风险警示制度有关规定或者整改要求的；

（六）未按要求使用能源中心标准仓单管理系统，影响系统正常运作的；

（七）非法窃取期货市场其他参与者仓单信息等商业秘密或者破坏标准仓单管理系统的；

（八）违反能源中心交易管理、信息管理和计算机通讯等设备管理规定的其他行为。

1. 期货市场参与者具有下列违反交易管理规定行为之一的，责令改正、赔偿损失，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、强行平仓、暂停开仓交易12个月以内、取消其资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处1至10万元的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金：

（一）单独或者合谋，集中资金优势、持仓优势或者利用信息优势，连续或者联合买卖合约，恶意影响或企图影响期货交易价格或者期货交易量的；

（二）利用移仓、分仓、对敲等手段，规避能源中心的持仓限制，超量持仓，控制或者企图控制市场价格，影响市场秩序的；

（三）利用移仓、分仓、对敲等手段，影响期货交易价格、转移资金或者牟取不当利益的；

（四）不以成交为目的或者明知申报的指令不能成交，仍恶意或者连续输入交易指令影响或者企图影响期货交易价格，扰乱市场秩序或者转移资金的；

（五）以本人为交易对象，连续买卖或者自我买卖，影响或者企图影响期货交易价格或者期货交易量的；

（六）期货交易内幕信息的知情人或者非法获取期货交易内幕信息的人，在对期货交易价格有重大影响的信息尚未公开前，利用内幕信息进行期货交易或者向他人泄露内幕信息，使他人利用内幕信息进行期货交易的；

（七）以垄断、囤积标的物和不当集中持仓量的方式，控制能源中心指定交割仓库大量标准仓单，企图或者实际严重影响期货市场行情或者交割的；

（八）以操纵市场为目的，用直接或者间接的方法操纵或者扰乱交易秩序，妨碍或者有损于公正交易，有损于国家利益和社会公共利益的；

（九）以非善意的期转现行为，影响市场秩序的；

（十）违反中国证监会和能源中心有关交易管理规定，影响期货交易价格、期货交易量或者扰乱期货市场秩序的其他行为。

期货市场参与者实施上述行为之一，主动纠正且未对期货市场秩序产生不良影响的，可以从轻或者免予处罚。

1. 能源中心经立案调查发现期货市场参与者具有下列行为之一的，应当及时报告中国证监会，提请立案稽查，并可以同时采取暂停开仓交易等限制性措施：

（一）操纵市场等违法行为，情节严重的；

（二）利用自成交、对敲交易影响交割结算价，情节严重的；

（三）盗取他人交易密码进行期货交易的；

（四）其他涉嫌违法犯罪的行为。

1. 结算交割员具有下列行为之一的，根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停结算交割员资格1个月以上12个月以下、取消结算交割员资格的处理；可以并处1千元至1万元的违规惩罚金：

（一）采取虚假、欺骗和不正当手段骗取结算交割员资格的；

（二）伪造、变造、借用结算交割员证件的。

结算交割员所在机构有过错的，应当承担相应责任。

1. 指定交割仓库有下列行为之一的，责令改正，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、减少核定库容、暂停交割业务、取消其指定交割仓库资格的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处50万元以下的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金：

（一）违反有关规定参与期货交易的；

（二）出具虚假仓单的；

（三）盗卖交割商品的；

（四）泄露与期货有关不宜公开的仓储信息或者散布虚假信息误导市场的；

（五）与期货市场参与者联手，影响或者企图影响期货市场价格的；

（六）标准仓单所示商品中有牌号、商标、规格、质量等混杂的；

（七）交割商品与单证不符的；

（八）交割商品没有或者缺少规定证明文件的；

（九）交割商品的包装、储存等和能源中心规定不符的；

（十）未完成规定的检验项目而出具仓单的；

（十一）入库、出库发生错误的；

（十二）因保管不当，引起储存商品变质、灭失的；

（十三）在搬运、装卸、堆码等作业过程中造成包装和商品损坏的；

（十四）商品交割中不正当收费的；

（十五）故意制造履约障碍，造成卖方或者买方违约的；

（十六）违反期货交割业务规则，限制、故意拖延交割商品入库、出库的；

（十七）拒绝、阻挠能源中心依法监督检查的；

（十八）无正当理由不按时交货或者不配合指定检验机构检验的；

（十九）违反中国证监会或者能源中心有关指定交割仓库管理规定的其他行为。

1. 指定检验机构具有下列行为之一的，责令改正、没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停指定检验业务、取消其指定检验机构资格的处理。没有违规所得或者违规所得10万元以下的，可以并处50万元以下的违规惩罚金；违规所得10万元以上的，可以并处违规所得一倍以上五倍以下的违规惩罚金：

（一）违反有关规定计量检验的；

（二）出具、协助出具虚假检验报告的；

（三）无正当理由拒不配合指定交割仓库或者货主及时进行检验，影响正常入出库的；

（四）违反能源中心有关指定检验机构管理规定的其他行为。

1. 期货市场参与者以牟取非法利益为目的，在实物交割中蓄意违约，影响或者企图影响实物交割正常进行的，没收违规所得，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停开仓交易1个月以上12个月以下的处理；可以并处违约部分合约价值10%至30%的违规惩罚金。
2. 指定存管银行未履行相关义务的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分存管业务、取消其指定存管银行资格的处理。
3. 期货市场参与者以各种手段扰乱交易管理秩序的，根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易12个月以内、取消资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理。对直接责任人，可以根据情节轻重，给予暂停从事能源中心期货业务12个月以内、宣布为不受市场欢迎的人的处理。
4. 被能源中心宣布为不受市场欢迎的人的，不得从事能源中心的期货业务，并应当在规定期限内清理原有持仓，了结交易业务，结清债权债务。
5. 被中国证监会或者其他有权机构宣布为证券、期货市场禁止进入者的，在市场禁止进入期限内不得从事能源中心的期货业务。
6. 期货市场参与者具有下列行为之一的，责令改正，并根据情节轻重，给予警告、通报批评、公开谴责、暂停部分期货业务、暂停开仓交易1个月以上12个月以下的处理；可以并处1至20万元的违规惩罚金：

（一）拒不配合能源中心常规检查、立案调查，或者违反保密义务的；

（二）拒不执行能源中心处理决定的；

（三）进行虚假性、误导性或者遗漏重要事实的申报、陈述、解释或者说明的；

（四）拒不执行能源中心限制性措施或者其他监督管理措施的。

1. 违规行为已受到中国证监会处罚的，能源中心在决定处理同一违规行为时，可以免除或者减轻责任。
2. 有多种违规行为的，分别定性，数罚并用。多次违规的，从重或者加重处理。

# 自律和解

1. 能源中心实行自律和解制度。能源中心在对公民、法人或者其他组织（以下简称和解相对人）涉嫌违规行为进行调查过程中，根据和解相对人的申请，与其就改正涉嫌违规行为，消除涉嫌违规行为不良后果，交纳自律和解金等事项进行协商达成自律和解协议，并据此终止调查程序。
2. 实施自律和解，应当遵循公平、自愿、协商、效能原则。
3. 和解相对人涉嫌实施违反能源中心市场监督管理规定的行为，符合下列情形的，可以适用自律和解程序：

（一）和解相对人愿意采取有效措施补偿因其涉嫌违规行为受到损失的交易者；

（二）采取自律和解方式有利于实现监督管理目的，稳定和明确市场预期，恢复市场秩序，保护交易者合法权益；

（三）能源中心已经正式立案，且经过了必要的调查程序，但案件事实或者法律关系尚难完全明确；

（四）以自律和解方式结案不违反法律、行政法规的禁止性规定，不损害社会公共利益和他人合法权益。

1. 具有下列情形之一的，能源中心不得与和解相对人进行自律和解：

（一）和解相对人涉嫌违规行为的事实清楚，证据充分，规则适用明确，应当给予违规处理决定的；

（二）和解相对人涉嫌违法、犯罪的；

（三）能源中心根据审慎原则认定不适宜自律和解的。

1. 和解相对人自能源中心立案调查后至作出处理决定前，可以提出自律和解申请。能源中心可根据和解相对人行为后果，以交纳相应数额的自律和解金、签署自律和解协议等形式进行结案处理。
2. 能源中心在结案处理后，可以对和解相对人履行承诺的情况进行监督检查，有下列情形之一的，应当恢复调查：

（一）未履行承诺的；

（二）结案处理的依据发生重大变化的；

（三）结案处理是基于被调查对象提供的不完整或者不真实的信息作出的。

1. 自律和解工作程序由能源中心另行规定。

# 裁决与执行

1. 取消会员、境外特殊参与者资格、宣布为不受市场欢迎的人的处理应当由能源中心董事会决定。
2. 能源中心对涉嫌违规行为查核后，事实清楚、证据确凿的，依照能源中心章程、交易规则及本细则规定予以裁决。
3. 能源中心作出裁决应当制作处理决定书，主要包括以下内容:

（一）当事人的姓名或者名称、住所；

（二）违规事实和证据；

（三）处理种类和依据；

（四）履行方式和期限；

（五）不服处理决定申请复议途径和期限；

（六）作出处理决定的日期。

1. 能源中心应当将处理决定书送达当事人。以数据电文形式送达的，该数据电文进入当事人指定的特定系统即视为送达；以邮寄方式送达的，邮件寄出之日起，境内5日、境外10日即视为送达。处理决定书同时分送有关协助执行部门。

按照中国证监会的规定需要抄报违规处理情况的，同时予以抄报。

1. 能源中心作出的处理决定书自送达之日起生效。

当事人对处理决定不服的，可以自处理决定书生效之日起10 日内向能源中心书面申请复议，申请复议以一次为限。

复议期间不停止处理决定的执行。

1. 能源中心应当于收到复议申请书之日起30日内作出复议决定。复议决定为终局决定。
2. 承担履行义务的会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、信息服务机构、指定检验机构及期货市场其他参与者应当主动履行能源中心的违规处理决定。拒绝履行义务的，能源中心可以强制履行。

有关期货市场参与者应当配合能源中心执行相关违规处理决定。

1. 违规处理决定中，具有违规惩罚金的，当事人应当自处理决定书生效之日起5个工作日内将违规惩罚金如数缴纳至能源中心指定账户。
 会员逾期不支付违规惩罚金的，能源中心可以从会员结算准备金或者其专用资金账户中扣划。对会员工作人员的违规惩罚金，由会员代缴。

会员、境外特殊参与者、境外中介机构应当配合执行能源中心对当事人的处理，划拨当事人在其控制下的资金。

对指定交割仓库工作人员的违规惩罚金，由指定交割仓库代缴。逾期不缴的，能源中心可以从该指定交割仓库的风险保证金中扣划。

# 纠纷调解

1. 会员、境外特殊参与者、境外中介机构、客户、指定交割仓库、指定存管银行、指定检验机构、信息服务机构及期货市场其他参与者之间发生的期货交易纠纷可以自行协商解决，也可以提请能源中心调解。调解不成的，当事人可以依法提请仲裁或者提起诉讼。
2. 当事人提请能源中心调解的，应当提交书面申请。能源中心的调解书经当事人签字、盖章后生效。
3. 调解工作程序由能源中心另行规定。

#  附 则

1. 本细则中的货币单位为人民币元，涉及外币资金的，按照行为发生时的汇率折算人民币核定金额。
2. 能源中心根据本细则所缴收的违规惩罚金、自律和解金等款项参照风险准备金进行管理和使用。
3. 本细则解释权属于能源中心。
4. 本细则自 年 月 日起实施。